

**PANDUAN MONITORING DAN  
EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA NALANDA**



PERGURUAN TINGGI KEAGAMAAN BUDDHA NALANDA  
TERAKREDITASI  
Keputusan BAN-PT Nomor : 684/SK/BAn-PT/Akred/PT/VII/2015

**KEPUTUSAN KETUA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA (STAB) NALANDA JAKARTA**  
**Nomor: 104/KPTS/KET-STABN/IV/2018**  
**TENTANG**  
**PENETAPAN INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA**  
**PADA SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA (STAB) NALANDA**  
**KETUA SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA NALANDA**

- Menimbang** : a. bahwa agar pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda dapat terwujud baik maka perlu ditetapkan Pedoman Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda;
- b. Bahwa untuk menjamin pelaksanaan pedoman tersebut di atas, perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undangn RI No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah R.I. Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Ristek Dikti. No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 62 Tahun 2016 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi;
7. Statuta Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda tahun 2018.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA NALANDA TENTANG PENETAPAN PEDOMAN KEPUASAN**



PERGURUAN TINGGI KEAGAMAAN BUDDHA NALANDA  
TERAKREDITASI

Keputusan BAN-PT Nomor : 684/SK/BAn-PT/Akred/PT/VII/2015

DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SEKOLAH TINGGI  
AGAMA BUDDHA NALANDA.

- PERTAMA** : Menetapkan Pedoman Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda, sebagaimana tersebut dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;
- KEDUA** : Pedoman Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda tersusun dalam bentuk buku dan dapat dijadikan pedoman dalam Pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda;
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diperbaiki sebagaimana mestinya.



Ditetapkan : di Jakarta  
Pada tanggal : 11 April 2018

**Ketua STAB Nalanda**  
**Lauw Acep, S.Ag., M.Pd.B**  
**NIY. 199807012**

Petikan disampaikan kepada:

- *Yth. Saudara/i yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan.*

Tembusan kepada:

1. *Yth. Yayasan Dana Pendidikan Buddhis Nalanda*
2. *Yth. Para Wakil Ketua STAB Nalanda,*
3. *Yth. Para Prodi STAB Nalanda,*
4. *Yth. Para Ketua Lembaga,*
5. *Arsip.*

Jl. Pulo Gebang Permai No. 107 RT.13 RW.04 Kel. Pulo Gebang Kec. Cakung  
Jakarta Timur 13950 - Indonesia. Telp/Fax (021) 48701213 / 48700573

E-mail : [stab\\_nalanda@yahoo.com](mailto:stab_nalanda@yahoo.com)

[www.stabnalanda.ac.id](http://www.stabnalanda.ac.id)

## **VISI**

Mewujudkan program studi yang unggul yang mampu mencetak pendidik keagamaan Buddha yang berkarakter dan berdaya saing melalui kegiatan pendidikan/pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

## **MISI**

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat yang integratif dalam bidang Pendidikan agama Buddha;
2. Melaksanakan pengembangan karakter mahasiswa dengan berbagai kegiatan seperti *Workshop Living Dhamma Education, Pabbaja Samanera* dan *Athasilani*;
3. Menyelenggarakan kegiatan praktikum pendidikan dan kemasyarakatan yang memberikan penguatan pada kompetensi keguruan dan *life skill* (kecakapan hidup) keagamaan;
4. Melaksanakan berbagai kegiatan pengembangan pembelajaran Pendidikan Agama Buddha melalui kegiatan penelitian, diskusi, seminar, lokakarya, dan kegiatan akademik lainnya, serta publikasi ilmiah;
5. Mengadakan kerjasama pengembangan Pendidikan Agama Buddha dengan berbagai pihak, baik lembaga pemerintah maupun swasta

## **TUJUAN**

1. Menghasilkan Sarjana Pendidikan keagamaan Buddha yang mampu melaksanakan pembelajaran secara profesional, mampu mengembangkan kompetensi keilmuan Pendidikan Agama Buddha secara teoritis maupun praktis berbasis research, dan aktif melaksanakan pengabdian kepada masyarakat khususnya dalam menanamkan nilai-nilai Buddha Dhamma;
2. Menghasilkan lulusan yang mampu mempraktekkan nilai-nilai ajaran Buddha baik dalam pembelajaran maupun dalam kehidupan masyarakat dan memiliki *life skill* (kecakapan hidup);

3. Menghasilkan lulusan yang mampu melaksanakan kegiatan belajar mengajar dengan strategi yang inovatif sesuai dengan perkembangan jaman dan berdasarkan nilai buddha dhamma;
4. Menghasilkan karya ilmiah dan karya inovatif dalam bidang pendidikan agama Buddha;
5. Menghasilkan karya pengabdian kepada masyarakat dalam bidang pendidikan dan pembelajaran Pendidikan agama Buddha.

## KATA PENGANTAR

Perguruan tinggi memiliki kewajiban untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, hal ini tentu dapat mengakibatkan persaingan bagi perguruan tinggi dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Dengan semakin tumbuh dan berkembangnya perguruan tinggi menjadi salah satu petanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi. Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa dan dosen/tenaga kependidikan akan lebih memilih untuk kuliah dan bekerja di tempat yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, maupun pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Berdasarkan kondisi inilah survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah hal yang penting untuk dilaksanakan demi keberlangsungan perguruan tinggi terkhusus pada Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda. Untuk itu diperlukan pedoman pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan karena merupakan salah satu bentuk pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat dosen dan tenaga kependidikan. Melalui survey ini diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan dari pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan tenaga kependidikan.

Jakarta, 11 April 2018

Ketua STAB Nalanda



Lauw Acep, S.Ag., M.Pd.B.

NIY. 199807012

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	1
<b>SK PENETAPAN</b> .....	2
<b>VISI, MISI DAN TUJUAN</b> .....	4
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	6
<b>DAFTAR ISI</b> .....	7
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	8
A. Latar Belakang .....	8
B. Tujuan .....	10
C. Manfaat .....	10
D. Aspek yang Dinilai .....	11
<b>BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA</b> .....	12
A. Metode Pengumpulan Data .....	12
B. Metode Analisa Data .....	12
<b>BAB III PELAKSANAAN</b> .....	14
A. Tahap Pelaksanaan .....	14
B. Instrumen .....	14
C. Teknik Survey Kepuasan .....	15
D. Hasil Survey .....	15
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	16
<b>Lampiran-lampiran</b> .....	17

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perguruan Tinggi merupakan lembaga pendidikan yang diharapkan mampu menciptakan generasi muda yang berkualitas, memiliki pemikiran yang kritis, kreatif, inovatif, dan mampu bertahan pada era persaingan global abad ke-21 (Aries Susanty, 2018). Oleh karena itu, untuk menjaga stabilitas kepercayaan masyarakat maka perguruan tinggi harus mampu memberikan layanan publik terbaik. Pelayanan publik merupakan pemberian layanan secara tanggap untuk memenuhi kebutuhan atau kepentingan umum, dengan menghormati hak-hak asasi publik (Larasati, 2013), baik dalam penyediaan barang, jasa maupun layanan administrasi secara baik dan memuaskan pelayanan terbaik bagi masyarakat yang ada di dalam kampus yaitu mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik. Komponen utama dalam pengelolaan dan pelaksanaan suatu perguruan tinggi menurut Djoko Santoso (2018) antara lain dosen maupun tenaga kependidikan, pengelola kampus dan system informasi kampus.

Dalam keberlangsungan pendidikan di perguruan tinggi, keberadaan mahasiswa, peran dosen atau tenaga pengajar sangat dibutuhkan. Manajerial atau pengelola kampus juga sangat dibutuhkan dalam pelayanan terhadap mahasiswa, dosen, karyawan, alumni, *stakeholder*, atau lingkungan masyarakat di sekitar kampus yang bertujuan untuk pengembangan perguruan tinggi. Jika semua komponen ini dikelola dengan baik maka perguruan tinggi dapat mencapai hasil yang maksimal maka perguruan tinggi mampu meningkatkan produktivitas dan efisiensi pada proses, konten dan sumber daya yang ada.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh pihak kampus. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika di kampus



STAB Nalanda atas pelayanan yang diberikan. Setiap layanan yang ada seharusnya di lakukan evaluasi berkesinambungan untuk mengetahui apakah layanan yang diberikan sudah cukup baik atau tidak dan juga bisa diketahui layanan di bagian mana yang sudah memadai atau yang masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan. Civitas akademika terdiri dari tiga yaitu mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Masing- masing memiliki peran dan tugas tersendiri dalam keberlangsungan proses pendidikan di perguruan tinggi, oleh karena itu layanan yang diberikan kampus tidak ada perbedaan namun ada layanan yang diberikan secara khusus kepada masing-masing. Tuntutan civitas akademika kepada lembaga pendidikan adalah memberikan layanan yang semakin maju dan memuaskan. Hal ini terjadi karena adanya sentuhan teknologi yang semakin maju pesat.

Kualitas layanan merupakan inti kelangsungan hidup suatu lembaga dalam hal ini adalah perguruan tinggi, jika lembaga pendidikan tidak memberikan layanan yang berkualitas, bukan tidak mungkin pada saatnya akan menurunkan penilaian dari masyarakat terhadap eksistensi perguruan tinggi tersebut. Terdapat 13 karakteristik untuk mengukur mutu pendidikan antara lain *performance*, *reliability*, *easy for use*, *estetika*, (Gasperz dalam Rusli, 2015), *timelines*, *durability*/daya tahan, hubungan manusia, *feature*, standar tertentu, konsistensi, keseragaman, kemampuan melayani dan ketepatan (Usman, 2006).

Sebagai pihak penerima layanan (dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik), maka peran, tugas dan kewajiban dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik secara umum mencakup hal hal berikut: (1) adanya kejelasan antara hak yang diterima oleh dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik atas apa yang telah dilakukan, (2) tertulis dengan jelas kewajiban yang harus dipenuhi oleh mahasiswa yang tertuang pada KHS (kartu hasil study), dosen yang tertaung pada kinerja semester (BKD/beban kinerja dosen) dan tenaga pendidik yang tertuang pada LKP (laporan kinerja pegawai; (3) pengaturan pelayanan yang disesuaikan dengan kondisi kebutuhan civitas akademika, misalnya kebutuhan mahasiswa akan berbeda dengan kebutuhan dosen

maupun kebutuhan tenaga pendidik, meskipun diantara ketiganya ada layanan yang sama, misalnya ketersediaan tempat parkir; (3) kualitas proses dan hasil pelayanan harus mampu memberikan keamanan, kenyamanan, kelancaran, dan kepastian hukum. Jangan sampai civitas akademika (mahasiswa, dosen maupun tenaga pendidik dirugikan karena kesalahan manajemen; dan (4) penyesuaian antara pelayanan dengan biaya yang dibutuhkan; karena pelayanan yang diberikan haruslah sesuai dengan harga yang telah dibayarkan (Amin, 2017). Penilaian terhadap kualitas layanan bisa diperoleh melalui respon yang diberikan oleh pengguna. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan adalah melakukan pengukuran Kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan tenaga kependidikan. Mengingat jenis layanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka pengukuran Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat menggunakan metode dan Teknik survei yang sesuai.

## **B. Tujuan**

Pedoman ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan lingkungan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda yaitu:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

## **C. Manfaat**

1. Mendorong partisipasi dosen dan tendik sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan;
2. Mendorong unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan;

3. Mendorong unit pelayanan untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

**D. Aspek yang Dinilai**

Indeks kepuasan dosen dan tenaga kependidikan diukur melalui kinerja kualitas pelayanan yang dimana sasaran kepuasannya terdiri dari 5 aspek yang dinilai untuk kepuasan dosen yaitu:

1. Peningkatan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir dan Jabatan;
3. Penelitian dan Pengabdian;
4. Tugas Tambahan;
5. Suasana Kerja.

Dan sasaran kepuasan tenaga kependidikan juga terdiri dari 5 aspek yang dinilai untuk kepuasan tenaga kependidikan yaitu:

1. Pengembangan Kompetensi;
2. Pengembangan Karir dan Jabatan Tenaga Kependidikan;
3. Tugas Tambahan;
4. Kebutuhan Kesejahteraan;
5. Kebutuhan Suasana Kerja.

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA**

#### **A. Metode Pengumpulan Data**

Kegiatan monev dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada dosen dan tenaga kependidikan sebagai responden dengan metode menggunakan *google form*. Kuesioner diterbitkan oleh LPM. Analisis deskriptif data hasil survey dilakukan untuk mendapatkan perspektif dari setiap aspek yang diukur. Olah data menggunakan *windows excel*.

#### **B. Metode Analisa Data**

Metode Analisa Data Data skor kepuasan dosen dan tenaga kependidikan untuk setiap aspek yaitu untuk dosen mengisi kepuasan tentang pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan tentang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sedangkan tenaga kependidikan mengisi kepuasan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia. Analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat table, grafik. Nilai rata - rata data disajikan dalam bentuk table untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut. Kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara.

Upaya kegiatan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen. Data skor kepuasan dosen untuk setiap aspek kualitas layanan diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-ratanya. Berikutnya dihitung indeks kepuasan dosen atas kualitas layanan dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata). Kepuasan dosen ditentukan berdasarkan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut:

- 1,00 – 1,49 Kurang memuaskan, perlu perbaikan segera

- 1,50 – 2,49 Cukup
- 2,50 – 3,49 Memuaskan
- 3,50 – 4,00 Sangat memuaskan

Sedangkan untuk indeks kepuasan tenaga kependidikan atas kualitas layanan dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata). Kepuasan tenaga kependidikan ditentukan berdasarkan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut:

- 1,00 – 1,99 Sangat kurang baik, perlu perbaikan segera
- 2,00 – 2,49 Kurang baik, perlu perbaikan segera
- 2,50 – 3,49 Cukup baik
- 3,50 – 3,49 Baik
- 4,00 – 5,00 Sangat baik

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN**

#### **A. Tahap Pelaksanaan**

Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap penyelenggaraan pelayanan SDM dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1). Menyusun instrument survey;
- 2). Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- 3). Menentukan responden;
- 4). Melaksanakan survei;
- 5). Mengolah hasil survei;
- 6). Menyajikan dan melaporkan hasil dengan penekanan pada hasil yang dirasakan masih memiliki kelemahan dan harus diperbaiki segera.

#### **B. Instrumen**

##### **a. Instrumen Kepuasan Dosen STAB Nalanda**

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap aspek Peningkatan Kompetensi 2 pertanyaan, aspek Pengembangan Karir dan Jabatan 4 pertanyaan, aspek Penilaian dan Pengabdian 7 pertanyaan, aspek Tugas Tambahan 2 pertanyaan, dan aspek Suasana Kerja 4 pertanyaan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 4 jika responden merasa sangat memuaskan/sangat baik, nilai skala 3 jika responden baik/memuaskan, nilai skala 2 jika responden cukup memuaskan dan skala skor 1 jika responden kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

##### **b. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan STAB Nalanda**

Pada setiap kuesioner kepuasan tenaga kependidikan mencakup 26 indikator pertanyaan yang terdiri dari 5 aspek penilaian

yaitu aspek Pengembangan Kompetensi 7 pertanyaan, aspek Pengembangan Karir dan Jabatan Tenaga Kependidikan 4 pertanyaan, aspek Tugas Tambahan 3 pertanyaan, aspek Kebutuhan Kesejahteraan 7 pertanyaan, dan aspek Kebutuhan Suasana Kerja 5 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 5 pilihan penilaian yaitu skor 5 jika responden merasa sangat baik, skor 4 jika responden merasa baik, skor 3 jika responden cukup, skor 2 jika responden kurang dan skor 1 jika responden sangat kurang baik/sangat kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

### **C. Teknik Survey Kepuasan**

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, yaitu:

1. Menentukan sampel
2. Membagikan kuesioner dengan wawancara (bila diperlukan)
3. Kuesioner dilakukan pengisian sendiri
4. Wawancara tidak terstruktur melalui wawancara mendalam (jika diperlukan).

### **D. Hasil Survey**

Kepuasan dosen dan mahasiswa dimaksudkan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit kerja pelayanan
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah-langkah perbaikan pelayanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Monitoring evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan oleh STAB Nalanda untuk mengetahui efektivitas pelayanan pada aspek kesejateraan dan kesehatan, jenjang karir, pelayanan umum maupun pada sarana dan prasarana dosen dan tenaga kependidikan. Pada praktiknya, memang dosen dan tenaga kependidikan berhak untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik. Sebagai usaha untuk menjamin mutu pelayanan dilakukan dengan setulus hati, maka perlu adanya kontrol untuk melakukan evaluasi jika ada kekurangan dan dibutuhkan perbaikan. Oleh karena itu, mutu pelayanan pendidikan senantiasa terselenggara dengan baik oleh STAB Nalanda yang dapat dipantau oleh *stakeholder*. Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan dalam satu tahun sekali terhadap dosen dan tenaga kependidikan yang secara langsung merasakan, mengalami dan mengetahui situasi dan keadaan di STAB Nalanda. Pandangan-pandangan mereka akan sangat membantu bagi STAB Nalanda untuk menjadi perguruan tinggi yang memiliki integritas menuju *world class university*.



## Lampiran 1

### *Instrumen Kepuasan Dosen*

<b>ANGKET KEPUASAN DOSEN ATAS PELAYANAN STAB NALANDA</b>	
<p>Yang terhormat Bapak/Ibu dosen STAB Nalanda, saat ini kami sedang mengadakan Angket Kepuasan Dosen atas Pelayanan STAB Nalanda. Tujuan dari Angket ini adalah dalam rangka meningkatkan pelayanan STAB Nalanda bagi tenaga pendidik, yang nantinya data akan diarsipkan dan digunakan sebagai data pendukung akreditasi di STAB Nalanda. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Bapak/Ibu dosen dapat meluangkan waktunya untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner berikut ini. Data yang Bapak/Ibu sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.</p>	
<b>Nama</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>NIY/NIDN</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>Email</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>Nomor Telepon</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>Dosen Program Studi</b>	<input type="checkbox"/> S1 PKB
<b>Pangkat/Golongan</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>Jabatan Fungsional</b>	<i>*Short answer text</i>
<b>Bagaimana pelayanan STAB dalam pengembangan diri Bapak/Ibu untuk mengikuti kursus/pelatihan?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana pelayanan STAB dalam pengembangan diri Bapak/Ibu untuk mengikuti seminar/workshop?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup

	<input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana informasi yang diberikan STAB Nalanda tentang jenjang karir?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana pelayanan yang diberikan STAB Nalanda tentang jenjang karir?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana kesempatan yang diberikan STAB Nalanda untuk peningkatan jenjang karir?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana kesempatan yang diberikan STAB Nalanda untuk peningkatan jabatan?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana fasilitas yang diberikan STAB Nalanda dalam memberikan informasi tentang kegiatan penelitian?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana fasilitas yang diberikan STAB Nalanda dalam memberikan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian di STAB Nalanda?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang

<b>Bagaimana ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah di STAB Nalanda?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana fasilitas yang diberikan STAB Nalanda dalam memberikan informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana fasilitas yang diberikan STAB Nalanda dalam memberikan pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada masyarakat?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di STAB Nalanda?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana ketersediaan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll) di STAB Nalanda?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana kesempatan yang disediakan STAB Nalanda untuk tugas tambahan?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang
<b>Bagaimana informasi yang diberikan STAB Nalanda tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti mess, kendaraan, dll)?</b>	<input type="radio"/> Sangat baik <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Kurang

<p><b>Bagaimana apresiasi yang diberikan STAB Nalanda atas prestasi kerja yang telah Anda lakukan?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sangat baik</li> <li>○ Baik</li> <li>○ Cukup</li> <li>○ Kurang</li> </ul>
<p><b>Bagaimana informasi yang disediakan STAB Nalanda terkait layanan kesehatan?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sangat baik</li> <li>○ Baik</li> <li>○ Cukup</li> <li>○ Kurang</li> </ul>
<p><b>Bagaimana fasilitas yang disediakan STAB Nalanda untuk melakukan ibadah?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sangat baik</li> <li>○ Baik</li> <li>○ Cukup</li> <li>○ Kurang</li> </ul>
<p><b>Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan STAB Nalanda untuk memenuhi harapan anda</b></p>	<p><i>*Long answer text</i></p>

## Lampiran 2

### *Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan*

# ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS PELAYANAN STAB NALANDA 2021

Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STAB Nalanda, saat ini kami sedang mengadakan Angket Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Pelayanan STAB Nalanda di Tahun 2020. Tujuan dari Angket ini adalah dalam rangka meningkatkan pelayanan STAB Nalanda bagi tenaga kependidikan, yang nantinya data akan diarsipkan dan digunakan sebagai data pendukung akreditasi di STAB Nalanda. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Bapak/Ibu Dosen Tenaga Kependidikan dapat meluangkan waktunya untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner berikut ini. Data yang Bapak/Ibu sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

### **Data Diri Responden**

Mohon untuk melengkapi data diri anda sebelum mengisi survey ini

#### **Tenaga Kependidikan**

- Tata Usaha/Administrasi
- Perpustakaan
- Laboran
- Teknologi Informasi
- Keuangan
- Marketing
- LPM
- LPPM
- SDM

<b>Berapa lama bapak/ibu sudah bergabung di STAB Nalanda</b>	<input type="radio"/> < 1 tahun <input type="radio"/> 1 - 5 tahun <input type="radio"/> 6 - 10 tahun <input type="radio"/> 11 - 15 tahun <input type="radio"/> > 15 tahun														
<b>Pengembangan Kompetensi</b>															
<p>Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut:</p> <p>1 : Sangat Kurang (SK)  2 : Kurang (K)  3 : Cukup (C)  4 : Baik (B)  5 : Sangat Baik (SB)</p>															
STAB Nalanda memberikan kesempatan untuk Studi lanjut bagi tenaga kependidikan	<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Sangat</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Sangat</td> </tr> <tr> <td>Kurang</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>Baik</td> </tr> </table>	Sangat	1	2	3	4	5	Sangat	Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik
Sangat	1	2	3	4	5	Sangat									
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik									
STAB Nalanda memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti Kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja	<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Sangat</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Sangat</td> </tr> <tr> <td>Kurang</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>Baik</td> </tr> </table>	Sangat	1	2	3	4	5	Sangat	Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik
Sangat	1	2	3	4	5	Sangat									
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik									
STAB Nalanda melaksanakan studi banding ke institusi rujukan dalam rangka benchmarking	<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Sangat</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Sangat</td> </tr> <tr> <td>Kurang</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>Baik</td> </tr> </table>	Sangat	1	2	3	4	5	Sangat	Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik
Sangat	1	2	3	4	5	Sangat									
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik									
STAB Nalanda memberikan dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan Kompetensi	<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Sangat</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Sangat</td> </tr> <tr> <td>Kurang</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>Baik</td> </tr> </table>	Sangat	1	2	3	4	5	Sangat	Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik
Sangat	1	2	3	4	5	Sangat									
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik									
STAB Nalanda memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja	<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Sangat</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>Sangat</td> </tr> <tr> <td>Kurang</td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td>Baik</td> </tr> </table>	Sangat	1	2	3	4	5	Sangat	Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik
Sangat	1	2	3	4	5	Sangat									
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik									

STAB Nalanda memberikan Kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri sesuai bidang keahlian	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
<b>Pengembangan Karir/Jabatan Tenaga Kependidikan</b>							
Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :							
1 : Sangat Kurang (SK)							
2 : Kurang (K)							
3 : Cukup (C)							
4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan informasi tentang jabatan yang terkait dengan tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda membantu peningkatan jenjang karir tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
<b>Tugas Tambahan</b>							
Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :							
1 : Sangat Kurang (SK)							
2 : Kurang (K)							
3 : Cukup (C)							
4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							

STAB Nalanda melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat Institusi	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
<b>Kebutuhan Kesejahteraan</b>							
Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :							
1 : Sangat Kurang (SK)							
2 : Kurang (K)							
3 : Cukup (C)							
4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan layanan kesehatan bagi tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan bantuan pendanaan atau fasilitas lain untuk peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda telah memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan fasilitas asuransi kesehatan/BPJS untuk tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik



STAB Nalanda menyediakan fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan baik oleh tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan program pendanaan hari tua/pensiun bagi tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang layak	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
<b>Kebutuhan Suasana Kerja</b>							
Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :							
1 : Sangat Kurang (SK)							
2 : Kurang (K)							
3 : Cukup (C)							
4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan lingkungan kerja fisik yang nyaman	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan STAB Nalanda untuk memenuhi harapan bapak/ibu	<i>*Long answer text</i>
---	--------------------------