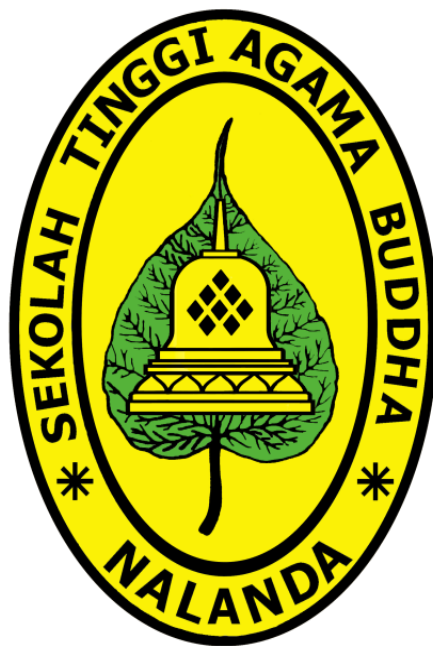


**LAPORAN HASIL KEPUASAN TENAGA
KEPENDIDIKAN S1 PENDIDIKAN
KEAGAMAAN BUDDHA**



SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA NALANDA

JAKARTA

2021

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan atas perlindungan dari Sang Tiratana Tuhan Yang Maha Esa yang berkat kuasanya Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan S1 Pendidikan Keagamaan Buddha (S1 PKB) Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda (STAB Nalanda) dapat kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesainya laporan survey kepuasan ini, diantaranya yaitu:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
2. Para responden yaitu tenaga kependidikan S1 Pendidikan Keagamaan Buddha yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.
3. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, penyebaran angket, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, 11 Januari 2021




Fauw Acep, S.Ag., M.Pd.B.
Ketua LPM STAB Nalanda

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STAB Nalanda secara periodik pada setiap akhir semester dalam upaya pengendalian dan peningkatan layanan manajemen di Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas pengelolaan dan pengembangan SDM, maka laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik dari tenaga kependidikan untuk memberikan gambaran terhadap perbaikan yang mungkin dapat dilakukan oleh institusi maupun program studi. Pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di STAB Nalanda perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia termasuk kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh institusi, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan STAB Nalanda dan lembaga/biro/unit untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan serta mendorong pimpinan STAB Nalanda dan lembaga/biro/unit agar lebih inovatif dalam menjalankan sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia.

B. Tujuan Pengukuran

Tujuan diadakannya Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan S1 PKB STAB Nalanda adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk pengukuran kepuasan tenaga kependidikan dimulai sejak akhir bulan Oktober 2020 dengan menyusun alat ukur survey kepuasan dalam bentuk kuesioner yang baru sesuai dengan hasil identifikasi dari pengukuran periode sebelumnya.

Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data di lapangan dan *entry data* dilakukan mulai dari tanggal 16 November sampai dengan 13 November 2020. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Januari 2021.

D. Responden

Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari tenaga kependidikan dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui laman <https://forms.gle/bqsQ5F2MwjfHR1LH8>. Responden adalah seluruh tenaga kependidikan aktif pada Program Studi S1 Pendidikan Keagamaan Buddha. Hasil pengukuran tingkat kepuasan berupa indeks kepuasan dengan skala 1- 4. Data dari kuesioner kemudian diolah dengan menggunakan prosedur statistik. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dianalisis dengan teknik statistik *deskriptif* sederhana. Tahap selanjutnya dilakukan dengan melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan terhadap aspek yang dinilai sesuai skala rata-rata yang diperoleh yaitu:

- 1,00 – 1,99 Kurang memuaskan, perlu perbaikan segera
- 2,00 – 2,99 Cukup
- 3,00 – 3,99 Memuaskan
- 4,00 – 5,00 Sangat memuaskan

E. Sistematika Pelaporan

Format pelaporan untuk hasil pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

1. Cover
2. Kata Pengantar
3. Bab I Pendahuluan, yang memuat Latar Belakang, Tujuan, Waktu Pelaksanaan, Responden, serta Sistematika Pelaporan
4. Bab II Hasil dan Analisis Survey Kepuasan
5. Bab III Kesimpulan dan Saran
6. Bab IV Rencana Tindak Lanjut
7. Bab V Penutup
8. Lampiran Formulir Kuesioner

BAB II

HASIL DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAN

A. Hasil Umpan Balik Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM.

Responden yang telah mengisi angket kuesioner kepuasan dan pengelolaan SDM pada prodi S1 Pendidikan Keagamaan Buddha STAB Nalanda berjumlah 10 orang. Setiap kuesioner mencakup 26 indikator pertanyaan yang terdiri dari 5 aspek penilaian yaitu aspek Pengembangan Kompetensi 7 pertanyaan, aspek Pengembangan Karir dan Jabatan Tenaga Kependidikan 4 pertanyaan, aspek Tugas Tambahan 3 pertanyaan, aspek Kebutuhan Kesejahteraan 7 pertanyaan, dan aspek Kebutuhan Suasana Kerja 5 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 5 pilihan penilaian yaitu skor 5 jika responden merasa sangat baik, skor 4 jika responden merasa baik, skor 3 jika responden cukup, skor 2 jika responden kurang dan skor 1 jika responden sangat kurang baik/sangat kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

Secara keseluruhan hasil umpan balik terhadap ke lima aspek yang menunjukkan nilai 3,64 % yang bermakna rata-rata tenaga kependidikan memberikan nilai baik/memuaskan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM. Hal ini bermakna bahwa pada setiap aspek umpan balik yang diberikan menunjukkan hasil yang sama. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada 1 (satu) aspek yaitu Aspek Tugas Tambahan yang mendapatkan respon sebesar 3,90, yang bermakna responden memberikan nilai baik/memuaskan. Sebaran pada kelima aspek yang diukur ditunjukkan pada tabel hasil umpan balik yang disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1. Hasil Umpan Balik Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM.

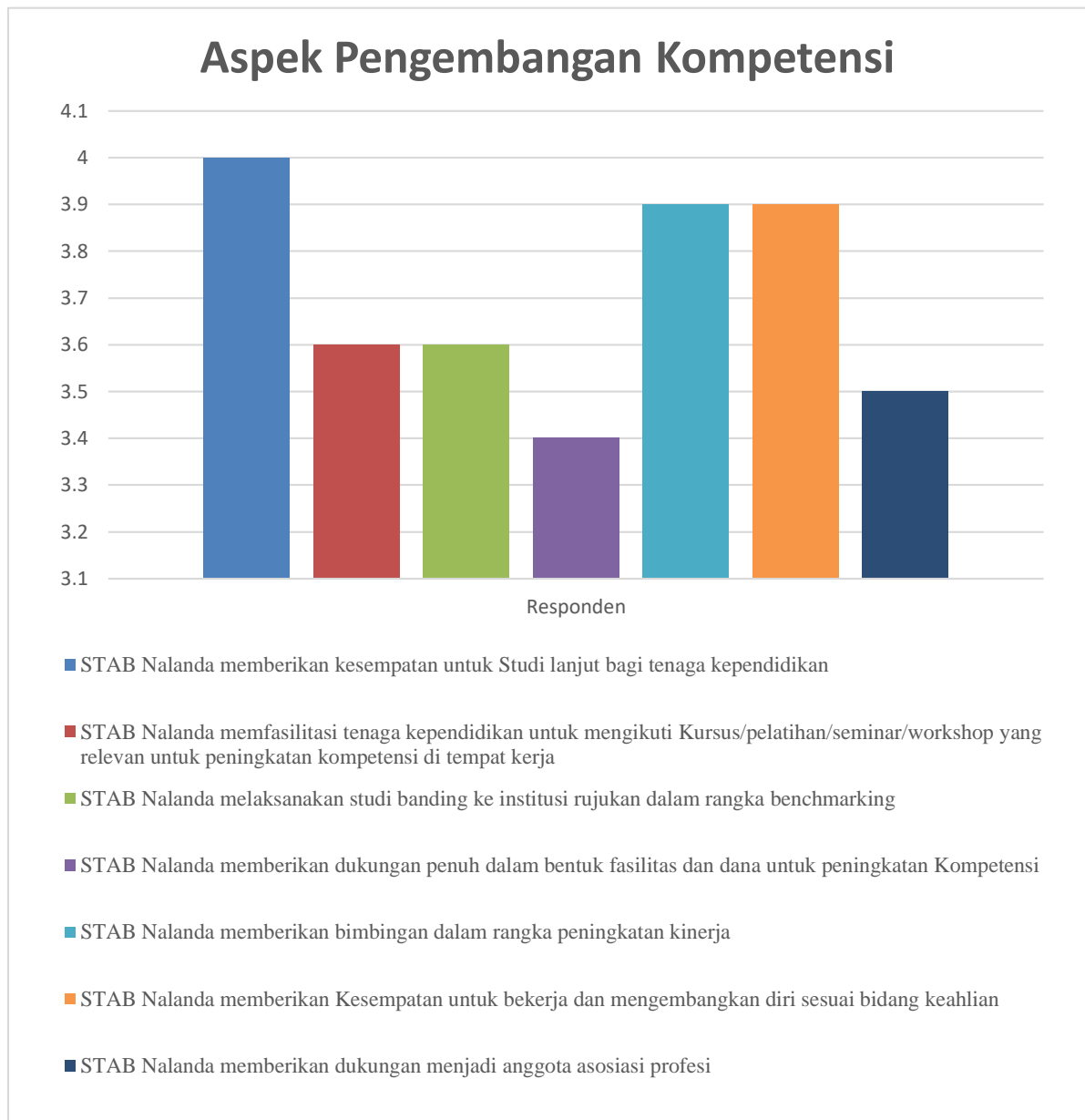
No	Aspek	Dosen
1	Pengembangan Kompetensi	3,70
2	Pengembangan Karir dan Jabatan	3,48
3	Tugas Tambahan	3,90
4	Kebutuhan Kesejahteraan	3,51
5	Kebutuhan Suasana Kerja	3,60
Rata - rata Tingkat Kepuasan		3,64

Hasil analisis untuk masing – masing aspek penilaian terhadap item pertanyaan adalah sebagai berikut:

a. Aspek Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi adalah kemampuan untuk meningkatkan pengetahuan dan juga *skill* baik yang dilakukan secara individual dan atau yang difasilitasi oleh institusi tempat bekerja. Pengembangan kemampuan kompetensi tenaga kependidikan sebagai bagian dari sumberdaya manusia adalah wajib dilakukan. Hal ini bertujuan untuk adanya perubahan dan peningkatan kapasitas diri yang pada akhirnya akan meningkatkan mutu serta kualitas institusi secara keseluruhan.

Hasil analisis umpan balik terhadap aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan menunjukkan bahwa responden tenaga kependidikan memberikan nilai sangat baik/sangat memuaskan untuk pertanyaan pertama (P1) yaitu dengan nilai rata-rata responden 4,00 yang artinya STAB Nalanda memberikan kesempatan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan. Responden tenaga kependidikan juga memberikan nilai baik/memuaskan untuk pertanyaan ke-dua (P2) dan ke-tiga (P3) dengan nilai rata-rata yang sama yaitu 3,60 yang dapat diartikan STAB Nalanda memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/*workshop* yang relevan untuk peningkatan kompetensi ditempat kerja serta melaksanakan studi banding ke institusi rujukan dalam rangka *benchmarking*. Untuk pertanyaan ke-empat (P4) yaitu dengan nilai rata-rata responden 3,40 yang artinya STAB Nalanda memberikan dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi. Responden juga memberikan nilai rata-rata yang sama kepada pertanyaan ke-lima (P5) dan ke-enam (P6) yaitu 3.9 yang artinya STAB Nalanda memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja dan juga memberikan kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri sesuai dengan bidang keahlian. Untuk pertanyaan terakhir yaitu pertanyaan ke-tujuh (P7) responden tenaga kependidikan memberikan nilai baik/memuaskan terhadap dukungan yang diberikan STAB Nalanda untuk menjadi anggota asosiasi profesi dengan nilai rata-rata responden sebesar 3,55. Secara keseluruhan nilai rata-rata responden untuk aspek Pengembangan Kompetensi adalah 3,70 yang dapat diartikan bahwa Tenaga Kependidikan sudah merasa puas atas pelayanan yang diberikan STAB Nalanda dalam pengembangan kompetensi pergawainya. Hasil analisis tersebut di sajikan pada Gambar 1. Aspek Pengembangan Kompetensi berikut:

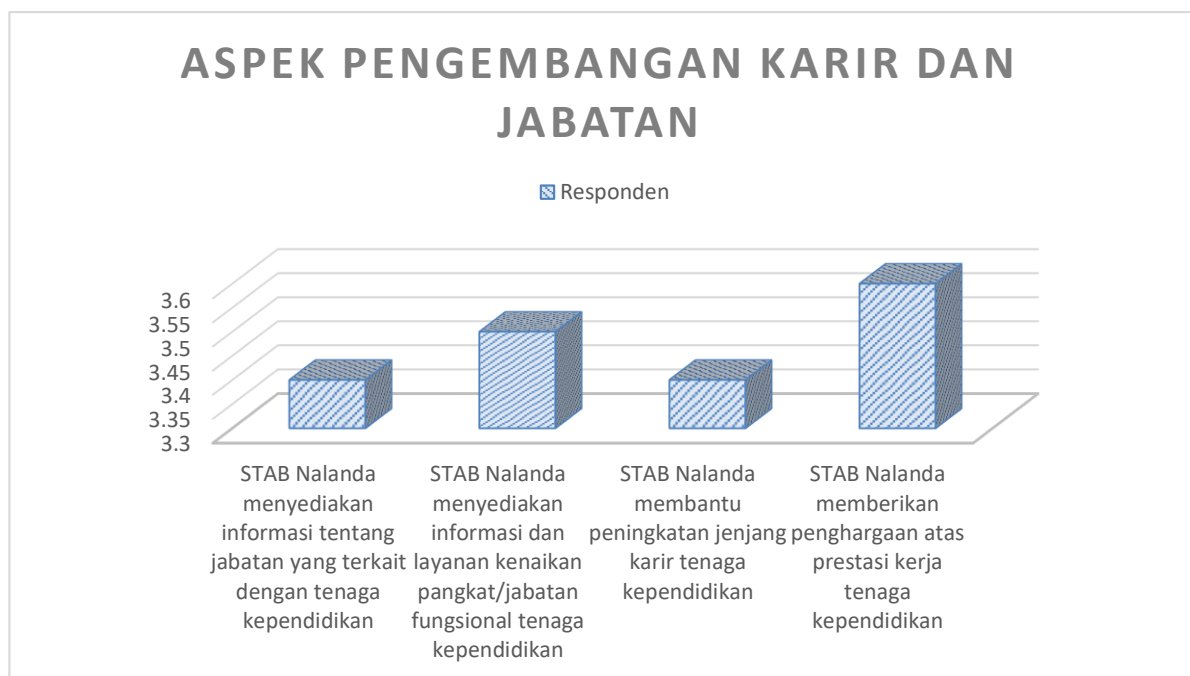


Gambar 1. Aspek Pengembangan Kompetensi

b. Aspek Pengembangan Karir dan Jabatan

Pengembangan karir dan jabatan pada sebuah institusi adalah yang biasa terjadi pada sebuah lingkungan kerja. Pada lingkungan kampus, pengembangan karir dan jabatan bermakna upaya yang dilakukan oleh kampus dalam merencanakan karir tenaga kependidikan yang meliputi aspek perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan jenjang karir. Aspek pengembangan karir/jabatan dinilai dengan menggunakan empat indikator pertanyaan yaitu STAB Nalanda menyediakan informasi tentang jabatan yang terkait dengan tenaga kependidikan (P8), STAB Nalanda menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional tenaga kependidikan (P9), STAB Nalanda membantu peningkatan jenjang karir tenaga kependidikan (P10), dan STAB Nalanda memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan (P11).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik yang baik/memuaskan di seluruh pertanyaan yang terdapat pada aspek ini. Diantaranya ada yang memberikan nilai rata-rata responden yang sama terhadap pertanyaan ke-sembilan (P9) dan ke-sepuluh (P10) yaitu sebesar 3,40. Namun berbeda dengan pertanyaan ke-delapan (P8) yang mendapatkan nilai rata-rata responden sebesar 3,50 dan juga pertanyaan ke-sebelas (P11) yang mendapatkan nilai rata-rata responden sebesar 3,60. Secara keseluruhan nilai rata-rata responden adalah 3,70 dapat diartikan bahwa responden memberikan penilaian baik/memuaskan terhadap indikator penilaian pada aspek Pengembangan Karir dan Jabatan. Hasil analisis Aspek Pengembangan Karir dan Jabatan pada setiap pertanyaan yang di sajikan pada Gambar 2. Aspek Pengembangan Karir dan Jabatan berikut:



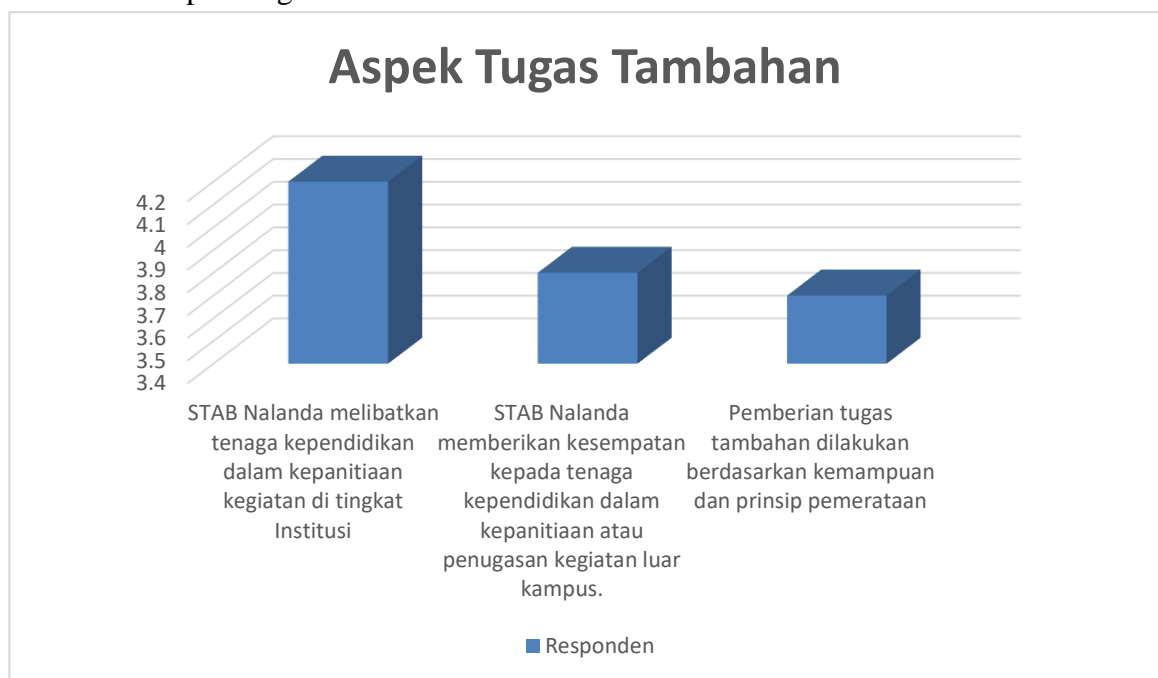
Gambar 2. Aspek Pengembangan Karir dan Jabatan

c. Aspek Tugas Tambahan

Tugas tambahan dimaksudkan adanya keterlibatan dan keikutsertaan tenaga kependidikan pada kegiatan tertentu secara individu atau berkelompok baik dalam lingkungan kampus dan atau diluar kampus. Aspek tugas tambahan dinilai dengan menggunakan 3 indikator pertanyaan yaitu STAB Nalanda melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat Institusi (P12), STAB Nalanda memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus (P13), dan Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan (P14).

Hasil analisis terhadap aspek tugas tambahan menunjukkan bahwa responden tenaga

kependidikan memberikan tanggapan sangat baik/sangat memuaskan terhadap pertanyaan kedua belas (P12) yaitu STAB Nalanda melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat Institusi dengan nilai rata-rata responden sebesar 4,20. Responden tenaga kependidikan memberikan nilai baik/memuaskan pada pertanyaan ke-tiga belas (P13) dan pertanyaan ke-empat belas (P14) yaitu dengan masing-masing nilai rata-rata responden yang hampir sama yaitu sebesar 3,80 dan 3,70. Secara keseluruhan responden tenaga kependidikan memberikan penilaian memuaskan terhadap indikator penilaian aspek tugas tambahan yaitu sebesar 3,90. Hasil analisis Aspek Tugas Tambahan setiap pertanyaan di sajikan pada Gambar 3. Aspek Tugas Tambahan berikut:



Gambar 3. Aspek Tugas Tambahan

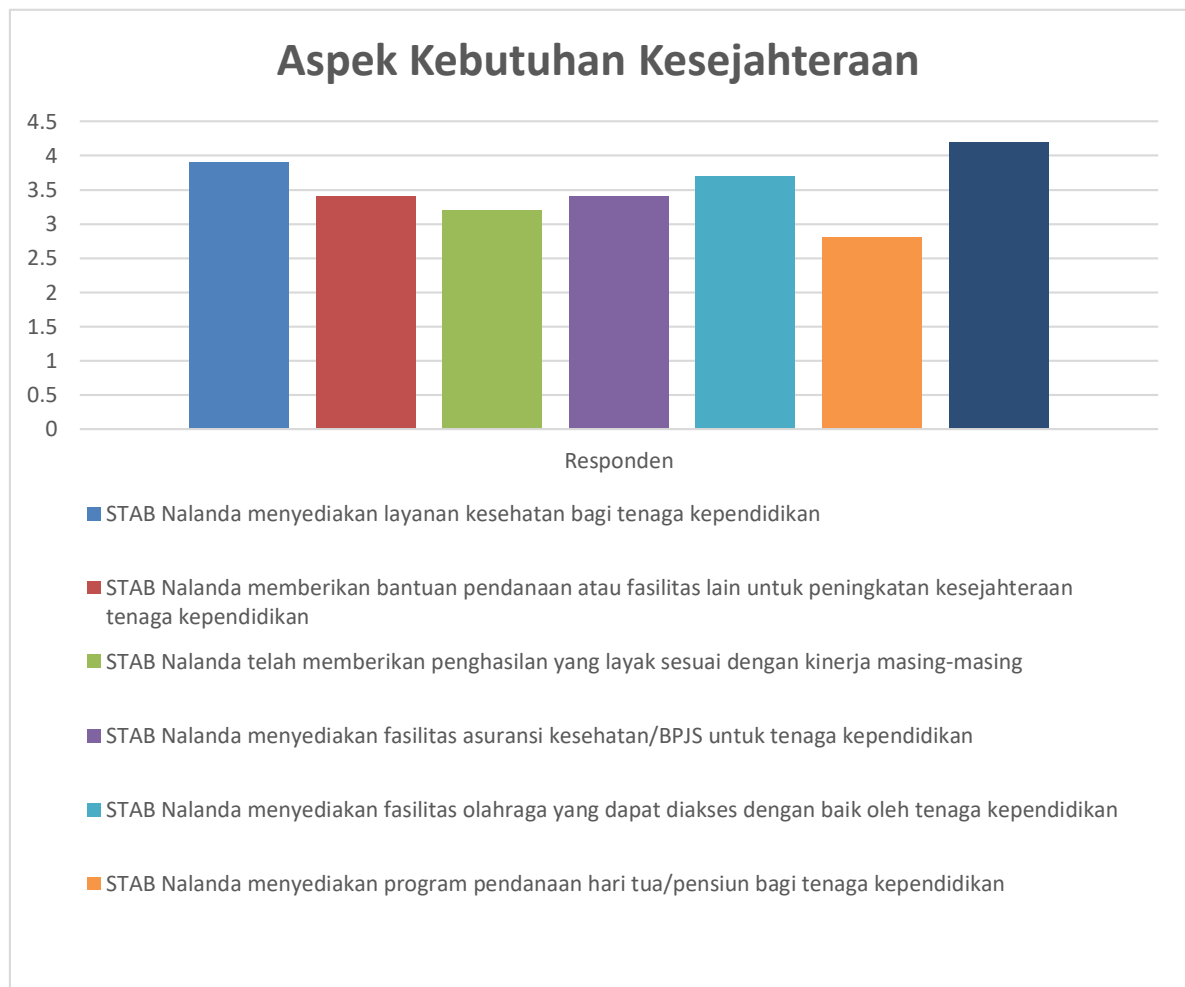
d. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

Tenaga kependidikan mengemban amanah sebagai fasilitator antara program studi, dosen dengan mahasiswa. Tenaga Kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan. Diharapkan tenaga kependidikan tidak hanya merespon namun juga bisa memiliki inisiatif untuk mengantisipasi sekaligus membayangkan tantangan yang akan muncul. Dengan tugas tersebut maka perlu diperhatikan kebutuhan kesejahteraan tenaga kependidikan selama bekerja di STAB Nalanda. STAB Nalanda perlu memperhatikan keseimbangan antara hak dan kewajiban tenaga kependidikan, selain kewajiban mengemban tugas pekerjaannya, tenaga kependidikan perlu mendapatkan hak terutama terkait dengan salary, pelayanan kesehatan, ketersediaan BPJS Kesehatan/asuransi kesehatan, fasilitas pendukung untuk bekerja, ataupun fasilitas untuk beribadah.

Aspek kebutuhan kesejahteraan dinilai dengan menggunakan 4 indikator pertanyaan

yaitu STAB Nalanda menyediakan layanan kesehatan bagi tenaga kependidikan (P15), STAB Nalanda memberikan bantuan pendanaan atau fasilitas lain untuk peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan (P16), STAB Nalanda telah memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing (P17), STAB Nalanda menyediakan fasilitas asuransi kesehatan/BPJS untuk tenaga kependidikan (P18), STAB Nalanda menyediakan fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan baik oleh tenaga kependidikan (P19), STAB Nalanda menyediakan program pendanaan hari tua/pensiun bagi tenaga kependidikan (P20) dan STAB Nalanda menyediakan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang layak (P21).

Hasil analisis terhadap aspek kebutuhan kesejahteraan menunjukkan bahwa responden tenaga kependidikan memberikan tanggapan sangat baik/sangat memuaskan pada pertanyaan kedua puluh satu (P21) dengan nilai rata-rata tertinggi sebesar 4,20 yaitu STAB Nalanda menyediakan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang layak dengan sangat baik. Diantaranya ada yang memberikan nilai rata-rata responden yang sama terhadap pertanyaan ke-enam belas (P16) dan ke-delapan belas (P18) yaitu sebesar 3,40. Namun berbeda dengan pertanyaan yang lainnya diantaranya pertanyaan ke-lima belas (P15), ketujuh belas (P17), ke-sembilan belas (P19) dan ke-dua puluh (P20) yaitu dengan masing-masing nilai rata-rata respondennya adalah 3,90 , 3,20 , 3,70 dan 2,80. Secara keseluruhan responden tenaga kependidikan memberikan penilaian memuaskan terhadap indikator penilaian aspek kebutuhan kesejahteraan yaitu sebesar 3,51. Hasil analisis Aspek Kebutuhan Kesejahteraan setiap pertanyaan di sajikan pada Gambar 4. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan berikut:



Gambar 4. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

e. Aspek Suasana Kerja

Suasana kerja adalah keadaan ataupun lingkungan dimana para pekerja/pegawai bekerja. Kenyamanan dilingkungan bekerja secara langsung ataupun tidak dapat berpengaruh terhadap produktifitas dan efektifitas dalam melakukan pekerjaan. Aspek suasana kerja dinilai dengan menggunakan 5 indikator pertanyaan yaitu STAB Nalanda menyediakan lingkungan kerja fisik yang nyaman (P22), STAB Nalanda mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis (P23), STAB Nalanda mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja (P24), STAB Nalanda memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan (P25), dan STAB Nalanda menyediakan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai (P26).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menilai baik/memuaskan dengan nilai rata-rata responden yang sama sebesar 3,50 pada pertanyaan ke-dua puluh tiga (P23) dan ke-dua puluh empat (P24). Responden juga memberikan nilai sangat baik/sangat memuaskan pada pertanyaan ke-dua puluh enam (P26) dengan nilai rata-rata tertinggi dari pada pertanyaan yang lain sebesar 4,10. Begitu pula hasil penilaian rata-rata masing-masing

pada pertanyaan ke-dua puluh dua (P22) dan pertanyaan ke-dua puluh lima (P25) yaitu 3,80 dan 3,10. Secara keseluruhan nilai rata-rata dari kelima indikator pertanyaan yaitu sebesar 3,60 yang dapat diartikan bahwa penilaian terhadap Aspek Suasana Kerja adalah baik/memuaskan. Hasil analisis tentang Aspek Suasana Kerja pada setiap pertanyaan di sajikan pada Gambar 5. Aspek Suasana Kerja berikut.



Gambar 5. Aspek Suasana Kerja

BAB III

KESIMPULAN & SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang telah dilakukan maka diperoleh nilai ke lima aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Secara umum sebaran pada kelima aspek tersebut adalah sebagai berikut:

- Aspek pengembangan kompetensi : 3,70
- Aspek pengembangan karir/jabatan : 3,48
- Aspek tugas tambahan : 3,90
- Aspek kebutuhan kesejahteraan : 3,51
- Aspek suasana kerja : 3,60

3.2. Saran dan Masukan Responden

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut:

1. Melakukan peningkatan jumlah kegiatan untuk peningkatan kompetensi dan pengembangan karir khususnya untuk para tenaga kependidikan STAB Nalanda.
2. Melakukan peningkatan terhadap kelengkapan ketersediaan fasilitas sarana prasana yang mendukung segala bentuk kegiatan yang dilakukan di STAB Nalanda.
3. Melakukan peningkatan kualitas informasi sebagai pendukung peningkatan mutu serta kualitas STAB Nalanda dimasa yang akan datang, informasi terkait kejelasan jam bekerja, ketentuan cuti dan kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh intitusi harus tersampaikan dengan jelas serta ada bukti fisiknya (tertulis) kepada seluruh pegawai yang ada di lingkungan STAB Nalanda.
4. Meninjau kembali sistem tata kelola organisasi dengan melaksanakan analisis jabatan sehingga dapat diketahui unit-unit kerja yang beban kerja lebih tinggi atau yang memungkinkan mendapatkan kesempatan untuk peningkatan jabatan, serta tidak ada pekerjaan diluar *job description* yang seharusnya.
5. Melakukan peningkatan layanan berupa tunjangan-tunjangan baik secara materi maupun non materi guna memenuhi kebutuhan kesejahteraan tenaga kependidikan serta sivitas STAB Nalanda.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang telah disampaikan, maka rencana tindak lanjut yang berhasil dirumuskan adalah sebagai berikut:

- a. Memperbanyak kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan serta melakukan studi banding ke instansi lainnya untuk meningkatkan kompetensi dan sertifikat kompetensi tenaga kependidikan.
- b. Memberikan lebih banyak kesempatan serta dukungan materi maupun moril khususnya kepada tenaga kependidikan.
- c. Memberikan lebih banyak kesempatan peningkatan jenjang karir kepada tenaga kependidikan yang memang layak dan sesuai dengan kualifikasi.
- d. Mengaktifkan kegiatan kebugaran jasmani serta pelayanan kesehatan untuk para pegawai.
- e. Kebijakan-kebijakan yang akan dikeluarkan oleh institusi harus dikeluarkan secara tertulis atau terdokumentasi dan tersosialisasikan dengan baik dilingkungan kerja.
- f. Pengarsipan data-data administrasi terkait data pegawai/tenaga pendidikan harus tercatat dan terarsip dengan baik serta mudah diakses. Kejelasan terkait *job description*, hak dan kewajiban harus disosialisasikan kepada setiap tenaga kependidikan di awal masuk bekerja.
- g. Adanya penilaian kinerja secara terukur dan jelas sebagai tolak ukur pemberian punishment dan reward, Kebijakan reward dan punishment tegas dilakukan, dibuktikan dengan list detail secara tertulis dan berkomitmen untuk dilakukan pada periode waktu tertentu.

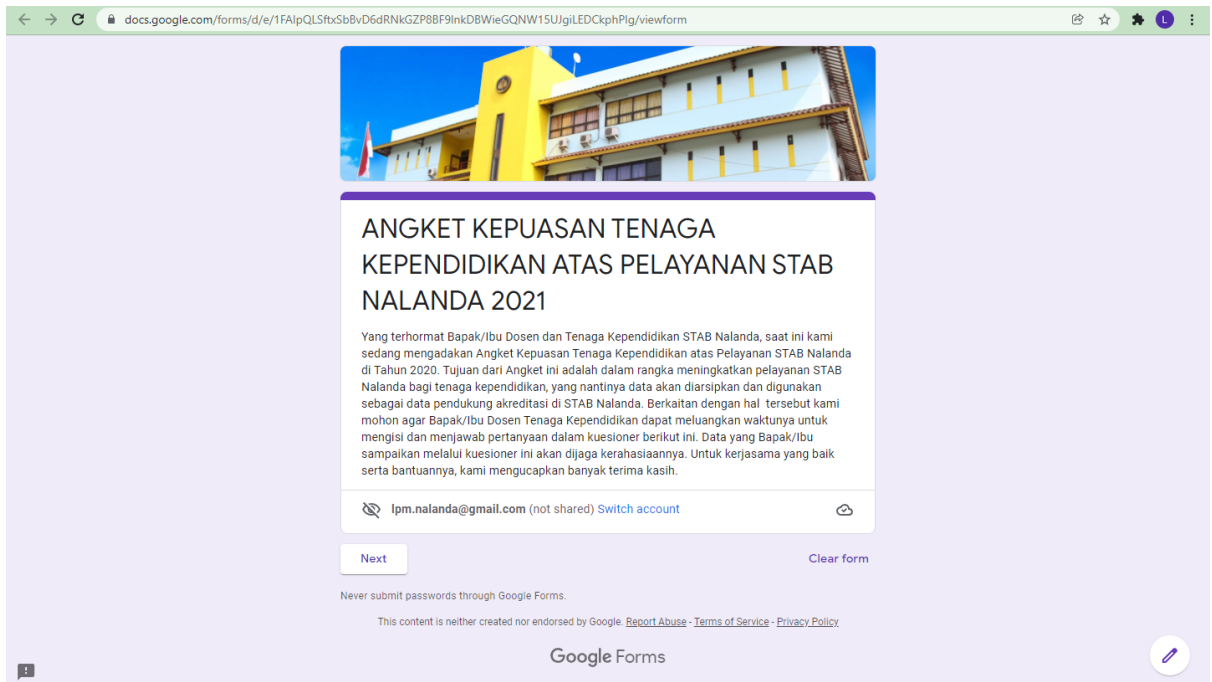
BAB V

PENUTUP

Demikian yang dapat kami paparkan atas hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan S1 Pendidikan Keagamaan Buddha STAB Nalanda 2020 tentunya masih banyak kekurangan dan kelemahannya, Tim penjaminan Mutu berharap dari Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan yang dilakukan dapat meningkatkan perbaikan berkelanjutan bagi Program Studi S1 Pendidikan Keagamaan Buddha dan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda secara terus menerus dan dapat meningkatkan mutu Perguruan Tinggi ini secara menyeluruh. Untuk selanjutnya hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan S1 Pendidikan Keagamaan Buddha STAB Nalanda ini akan dikirimkan secara *hardcopy* dan diunggah (*di-upload*) pada web STAB Nalanda, sehingga dapat secara mudah diakses oleh pemangku kepentingan.

LAMPIRAN FORMULIR ANGGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Versi online (Google Formulir): <https://forms.gle/kxvqHHDZf2RtKqC67>



The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there is a browser address bar with the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftxSbBvD6dRnkGZP8BF9InkDBWieGQNW15UJgiLEDckphPlg/viewform. Below the browser bar is a header image of a yellow and white building. The main title of the form is "ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS PELAYANAN STAB NALANDA 2021". Below the title is a paragraph of text explaining the purpose of the survey: "Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STAB Nalanda, saat ini kami sedang mengadakan Angket Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Pelayanan STAB Nalanda di Tahun 2020. Tujuan dari Angket ini adalah dalam rangka meningkatkan pelayanan STAB Nalanda bagi tenaga kependidikan, yang nantinya data akan diarsipkan dan digunakan sebagai data pendukung akreditasi di STAB Nalanda. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Bapak/Ibu Dosen Tenaga Kependidikan dapat meluangkan waktunya untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner berikut ini. Data yang Bapak/Ibu sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih." Below the text is a line for the sender's email: "lpm.nalanda@gmail.com (not shared) Switch account". At the bottom of the form, there are two buttons: "Next" and "Clear form". Below the form, there is a small text: "Never submit passwords through Google Forms." and a link: "This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Privacy Policy". The Google Forms logo is visible at the bottom center, and a small edit icon is in the bottom right corner.

Versi Offline (Formulir):

ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS PELAYANAN STAB NALANDA 2021

Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan STAB Nalanda, saat ini kami sedang mengadakan Angket Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Pelayanan STAB Nalanda di Tahun 2020. Tujuan dari Angket ini adalah dalam rangka meningkatkan pelayanan STAB Nalanda bagi tenaga kependidikan, yang nantinya data akan diarsipkan dan digunakan sebagai data pendukung akreditasi di STAB Nalanda. Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Bapak/Ibu Dosen Tenaga Kependidikan dapat meluangkan waktunya untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner berikut ini. Data yang Bapak/Ibu sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Untuk kerjasama yang baik serta bantuannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Data Diri Responden

Mohon untuk melengkapi data diri anda sebelum mengisi survey ini

Tenaga Kependidikan

- Tata Usaha/Administrasi
- Perpustakaan
- Laboran
- Teknologi Informasi
- Keuangan
- Marketing
- LPM
- LPPM
- SDM

**Berapa lama bapak/ibu sudah bergabung
di STAB Nalanda**

- < 1 tahun
- 1 - 5 tahun
- 6 - 10 tahun
- 11 - 15 tahun
- > 15 tahun

Pengembangan Kompetensi

Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut:

1 : Sangat Kurang (SK)

2 : Kurang (K)

3 : Cukup (C)

4 : Baik (B)

5 : Sangat Baik (SB)

STAB Nalanda memberikan kesempatan untuk Studi lanjut bagi tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti Kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda melaksanakan studi banding ke institusi rujukan dalam rangka benchmarking	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan Kompetensi	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan Kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri sesuai bidang keahlian	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	Sangat Kurang	1	2	3	4	5	Sangat Baik

Pengembangan Karir/Jabatan Tenaga Kependidikan

Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :

1 : Sangat Kurang (SK)

2 : Kurang (K)

3 : Cukup (C)

4 : Baik (B)

5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan informasi tentang jabatan yang terkait dengan tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda membantu peningkatan jenjang karir tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik

Tugas Tambahan

Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :

1 : Sangat Kurang (SK)

2 : Kurang (K)

3 : Cukup (C)

4 : Baik (B)

5 : Sangat Baik (SB)

STAB Nalanda melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat Institusi	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik

Kebutuhan Kesejahteraan

Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :

1 : Sangat Kurang (SK)

2 : Kurang (K)

3 : Cukup (C)

4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan layanan kesehatan bagi tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan bantuan pendanaan atau fasilitas lain untuk peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda telah memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan fasilitas asuransi kesehatan/BPJS untuk tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan baik oleh tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan program pendanaan hari tua/pensiun bagi tenaga kependidikan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang layak	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
Kebutuhan Suasana Kerja							
Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut :							
1 : Sangat Kurang (SK)							
2 : Kurang (K)							
3 : Cukup (C)							
4 : Baik (B)							
5 : Sangat Baik (SB)							
STAB Nalanda menyediakan lingkungan kerja fisik yang nyaman	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik

STAB Nalanda mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
STAB Nalanda menyediakan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	Sangat Kurang	1 0	2 0	3 0	4 0	5 0	Sangat Baik
Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan STAB Nalanda untuk memenuhi harapan bapak/ibu	<i>*Long answer text</i>						