

**LAPORAN UMPAN BALIK KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI S1
DHARMA USADA**



**SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA NALANDA
JAKARTA
2020**

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan atas perlindungan dari Sang Tiratana Tuhan Yang Maha Esa yang berkat kuasanya pengukuran kepuasan pengguna lulusan untuk Komponen Jumlah Lulusan, Etika dan Moral, Latar Belakang Ilmu Pendidikan, Keahlian Lulusan, Kemampuan terhadap Teknologi Informasi, Kemampuan Komunikasi, Kemampuan Kerjasama dalam Tim serta Pengembangan diri yang dilakukan oleh lulusan kepada Sekolah/Instansi/Perusahaan dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan, diantaranya yaitu:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
2. Responden yaitu pengguna lulusan S1 Dharma Usada yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan pekerjaan maupun aktifitasnya.
3. Tenaga Kependidikan yang bertugas sebagai asisten lapangan dengan keuletan dan kerja kerasnya untuk proaktif menyebarkan angket kuesioner kepada pengguna lulusan (*stakeholder*) di program studi S1 Dharma Usada.
4. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, 25 Oktober 2020



Handwritten signature in black ink over the stamp.
Acep, S.A.S., M.Pd.B.
Ketua LPM STAB Nalanda

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dibidang keagamaan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan ajaran-ajaran Dharmma (Kebenaran), maka program studi S1 Dharma Usada STAB Nalanda sudah seharusnya melakukan penyesuaian dan evaluasi terhadap sistem pembelajaran yang ada di prodi S1 DU. Jumlah mahasiswa yang sudah lulus dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2020 adalah sebanyak 32 orang. Setiap tahunnya dilakukan survey kepuasan pengguna lulusan sebagai bahan evaluasi untuk melihat seberapa besar penyerapan dunia pendidikan terhadap prodi ini. Secara kemampuan, lulusan S1 Dharma Usada STAB Nalanda ini dapat bekerja di bidang Pendidikan maupun bidang lainnya.

Setelah beberapa tahun, alumni prodi ini telah memiliki pekerjaan dengan perannya masing-masing dan tersebar di beberapa wilayah. Dengan sebaran alumni di atas, maka sangat memungkinkan untuk melihat respons *stakeholder* (pengguna lulusan) terhadap kualitas yang dihasilkan prodi S1 DU yang bertujuan untuk menyempurnakan kurikulum dan kualitas alumni di masa yang akan datang. Evaluasi ini sangat penting keberadaannya karena evaluasi ini berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh pengguna lulusan terhadap alumni prodi S1 Dharma Usada STAB Nalanda Jakarta.

B. Tinjauan Teoritis

Alumni adalah lulusan sebuah sekolah, perguruan tinggi, atau universitas. Alumni merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan mutu program studi. Peningkatan yang dimaksud adalah kemajuan almamater yang didapatkan dari sumbang saran alumni terhadap beberapa aspek di prodi yang perlu diperbaiki. Selain berfungsi untuk memajukan almamater, alumni juga sebagai perpanjangan tangan atau pembentuk jaringan kerja yang diharapkan dapat menciptakan ruangan kondusif di lingkungan kerja sehingga memudahkan mahasiswa adik tingkat untuk diterima di lingkungan kerja yang sama.

Peran alumni akan terputus begitu saja jika tidak terjalin komunikasi yang baik antara prodi dengan alumni itu sendiri. Sudah seharusnya prodi selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan prodi. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan prodi adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi prodi S1 DU, serta menjalin hubungan dengan alumni.

Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya prodi memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan oleh prodi dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik. Proses pendidikan dan pengajaran yang baik

bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan ajaran-ajaran Dharma (kebenaran). Sehingga prodi sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan – kemampuan yang dibutuhkan oleh dunia kerja baik *hard skills* maupun *soft skills*. *Hard skills* merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, *soft skills* adalah keterampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skills*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skills*) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. Keterampilan tersebut umumnya akan terus berkembang dalam kehidupan bermasyarakat.

C. Tujuan Pengukuran

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan pengguna lulusan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari *stakeholders* sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan *stakeholders*. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan berdasarkan tingkat kepentingan terhadap kinerja lulusan-lulusan STAB Nalanda, untuk mendapatkan umpan balik baik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu stakeholder dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

D. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan pengukuran kepuasan pengguna lulusan STAB Nalanda biasanya dimulai setiap tahunnya di bulan Juli dimulai dengan menyusun kuesioner/alat ukur kepuasan pengguna lulusan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data pengguna lulusan dilakukan dalam waktu kurang lebih 1 (satu) bulan dengan menyebarkan kuesioner ke lapangan/pengguna lulusan dan entry data dilakukan sampai dengan bulan Agustus. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada akhir tahun.

E. Responden

Target/Responden survey adalah pengguna lulusan yang telah memperkerjakan lulusan STAB Nalanda minimal 2 tahun di tempatnya atau pengguna lulusan yang mempekerjakan alumni S1 DU yang lulus pada tahun 2017 sampai dengan 2018. Total responden yang diukur tingkat kepuasan pengguna lulusan adalah sebanyak 9 Lembaga/Sekolah /Instansi/Perusahaan yang memberikan penilaian kepada 16 lulusan S1 DU yang berasal dari berbagai wilayah di Indonesia.

F. Metode Pengukuran

Survey dilakukan terhadap lembaga-lembaga pengguna alumni prodi S1 Dharma Usada yang ada di STAB Nalanda Jakarta, dengan cara mengirimkan angket yang berupa *Google Form* secara *online* kepada pengguna lulusan. Alumni yang dinilai sebanyak 19 orang.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket (*Google Form*). Angket yang disebarkan berupa kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang harus diisi oleh atasan alumni prodi S1 Dharma Usada dengan menggunakan skala penilaian 1-5 (1 = sangat kurang, 2 = kurang, 3 = cukup, 4 = baik, dan 5 = sangat baik). Untuk pengukuran nilai kepuasan tersebut ditinjau dari nilai persen (%) tertinggi terhadap skala tertentu dari jumlah keseluruhan data *stakeholder* yang telah mengisi angket (*Google Form*) dalam bentuk grafik.

G. Sistematika Pelaporan

Format pelaporan untuk hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan yakni:

1. Kata Pengantar.
2. Bab I Pendahuluan, yang memuat Latar Belakang, Tinjauan Teoritis, Tujuan Pengukuran, Waktu Pelaksanaan Kegiatan, Responden, Metode Pengukuran, serta Sistematika Pelaporan.
3. Bab II Pembahasan yang memuat Hasil Survey Dari Pengisian Kuesioner Umpan Balik Pengguna Lulusan STAB Nalanda.
4. Bab III Kesimpulan & Saran yang memuat Kesimpulan yang didapat dari melakukan survey serta saran untuk dimasa yang akan datang.
5. Bab IV Rencana Tindak lanjut yang memuat rencana-rencana lanjutan untuk memperbaiki sistem yang ada dimasa yang akan datang.
6. Bab V Penutup yang memuat kata penutup laporan.

BAB II PEMBAHASAN

Hasil survey dari pengisian Kuesioner Umpan Balik Pengguna Lulusan STAB Nalanda adalah sebagai berikut:

1. Profil Alumni Prodi S1 Dharma Usada.

Alumni prodi S1 Dharma Usada tersebar diberbagai daerah di Indonesia. Berikut merupakan profil lulusan di prodi S1 DU.

No.	Sekolah/Instansi/Perusahaan	Jumlah Alumni Prodi S1 DU	Prodi
1.	Daun Mas Media Husada	1	S1 DU
2.	Pusat Terapi BSM	5	S1 DU
3.	PT Mahkotadewa Indonesia	1	S1 DU
4.	Klinik Shanghai	3	S1 DU
5.	Griya Akupuntur & Moksibasi Candra Naya	2	S1 DU
6.	PT Bintang Toedjoe	1	S1 DU
7.	PT Cahaya Inti Sejahtera	1	S1 DU
8.	Dr Tan Remanlay Institute	1	S1 DU
9.	Klinik Paskalis	1	S1 DU
Jumlah Alumni		16	

2. Instrument-instrument Kuesioner.

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi S1 Dharma Usada, hasil survey dari keseluruhan pengguna lulusan adalah sebagai berikut;

2.1. Bagaimana etika dan moral lulusan STAB Nalanda selama bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?



Gambar 2.1. Survey atas Etika dan Moral Lulusan STAB Nalanda

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana etika dan moral lulusan STAB Nalanda selama bekerja adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (0.0 %)
- 4 = Baik (67%)
- 5 = Sangat Baik (33 %)

2.2. Apakah latar belakang ilmu pendidikan lulusan STAB Nalanda yang bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu sudah relevan dengan pekerjaannya?

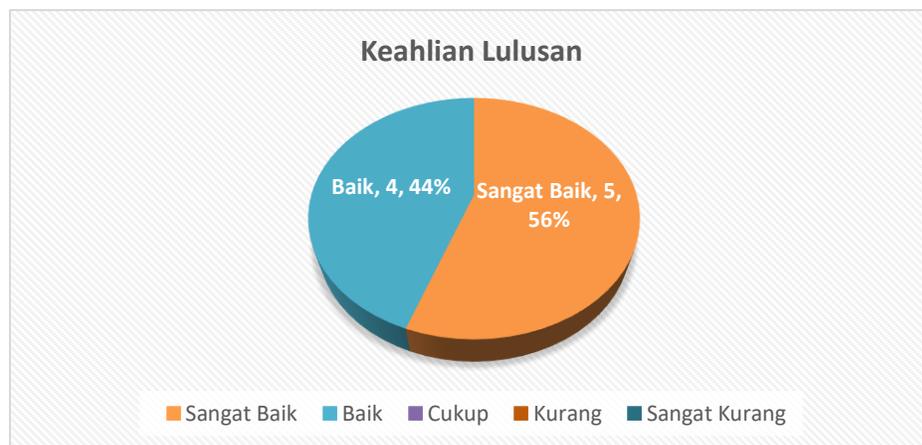


Gambar 2.2. Survey atas Latar Belakang Ilmu Pendidikan Lulusan STAB Nalanda.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang apakah latar belakang ilmu pendidikan lulusan STAB Nalanda yang bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan sudah relevan dengan pekerjaannya adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (11 %)
- 4 = Baik (44 %)
- 5 = Sangat Baik (45 %)

2.3. Bagaimana keahlian lulusan STAB Nalanda dalam bidang ilmu pendidikannya saat melakukan pekerjaan di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?



Gambar 2.3. Survey atas Keahlian Lulusan STAB Nalanda dalam Ilmu Pendidikan.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana keahlian lulusan STAB Nalanda dalam bidang ilmu pendidikannya saat melakukan pekerjaan adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (8%)
- 4 = Baik (44%)
- 5 = Sangat Baik (56 %)

2.4. Bagaimana kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris) Lulusan STAB Nalanda?

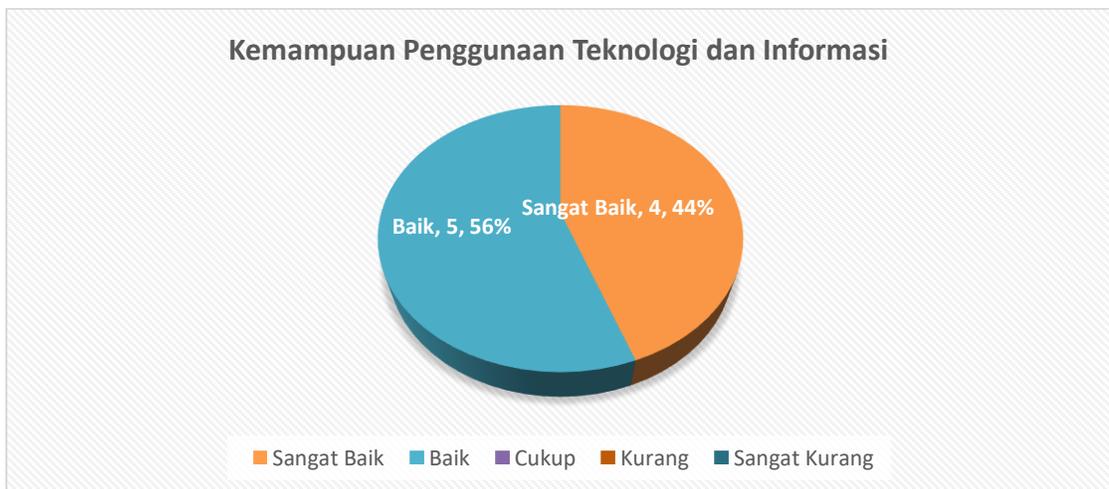


Gambar 2.4. Survey atas Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris).

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris) Lulusan STAB Nalanda adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (22 %)
- 4 = Baik (56 %)
- 5 = Sangat Baik (22 %)

2.5. Bagaimana kemampuan lulusan STAB Nalanda dalam penggunaan teknologi informasi guna mendukung pekerjaan mereka di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?



Gambar 2.5. Survey atas Kemampuan Lulusan STAB Nalanda dalam Penggunaan Teknologi Informasi.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana kemampuan lulusan STAB Nalanda dalam penggunaan teknologi informasi guna mendukung pekerjaan mereka adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (0.0 %)
- 4 = Baik (56 %)
- 5 = Sangat Baik (44 %)

2.6. Bagaimana kemampuan komunikasi yang selama ini lulusan STAB Nalanda lakukan, baik dengan rekan sejawat maupun dengan atasan?



Gambar 2.6. Survey atas Kemampuan Komunikasi Lulusan STAB Nalanda.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana kemampuan komunikasi yang selama ini lulusan STAB Nalanda lakukan, baik dengan rekan sejawat maupun dengan atasan adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0 %)
- 3 = Cukup (0.0 %)
- 4 = Baik (67 %)
- 5 = Sangat Baik (33 %)

2.7. Bagaimana kemampuan kerjasama tim yang lulusan STAB Nalanda lakukan ditempat bekerja?



Gambar 2.7. Survey atas Kemampuan Kerjasama Tim Lulusan STAB Nalanda.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana kemampuan kerjasama tim yang lulusan STAB Nalanda lakukan ditempat bekerja adalah sebagai berikut;

- 1 = Sangat Kurang (0.0 %)
- 2 = Kurang (0.0 %)
- 3 = Cukup (0.0 %)
- 4 = Baik (33 %)
- 5 = Sangat Baik (67 %)

2.8. Bagaimanakah pengembangan diri yang di lakukan oleh lulusan STAB Nalanda selama bekerja?



Gambar 2.8. Survey atas Pengembangan Diri Lulusan STAB Nalanda.

Berdasarkan grafik diatas dalam pertanyaan tentang bagaimana pengembangan diri yang dilakukan oleh lulusan STAB Nalanda selama bekerja adalah sebagai berikut;

1 = Sangat Kurang (0.0 %)

2 = Kurang (0%)

3 = Cukup (0 %)

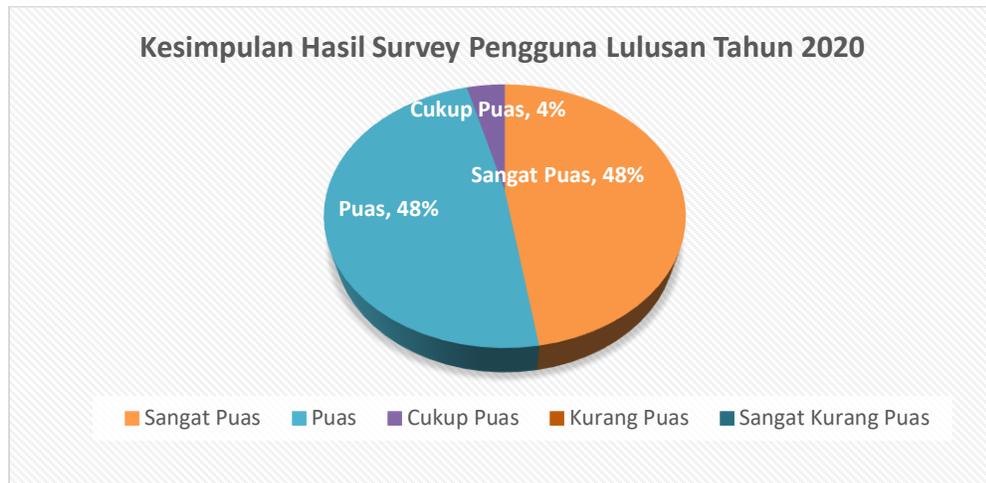
4 = Baik (56 %)

5 = Sangat Baik (44 %)

BAB III KESIMPULAN & SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa survey kepuasan pengguna lulusan yang telah dilaksanakan pada tahun 2020 ini sebagai berikut:



Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan kepada 9 pengguna lulusan S1 Dharma Usada didapatkan bahwa sebanyak 48% pengguna lulusan merasa sangat puas terhadap lulusan yang bekerja di tempatnya, sebesar 48% merasa puas, dan 4% merasa cukup puas. Untuk keseluruhan aspek pertanyaan telah dijawab baik oleh pengguna lulusan, hampir 96% pengguna lulusan merasa puas sampai dengan sangat puas dengan kinerja lulusan S1 Dharma Usada yang bekerja di tempat mereka. Pada aspek Bahasa asing dinilai oleh pengguna lulusan masih cukup puas sehingga harus segera ditindak lanjuti.

3.2.Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka saran untuk STAB Nalanda adalah sebagai berikut;

- a. Perlu dilakukan peningkatan kemampuan Bahasa asing lulusan S1 Dharma Usada agar lulusan-lulusan nantinya tetap memiliki wawasan yang luas pada perkembangan dunia kerja yang semakin membutuhkan skill Bahasa asing.
- b. STAB Nalanda perlu melakukan peningkatan kualitas serta kuantitas pembelajaran yang menjadikan lulusan-lulusan STAB Nalanda memiliki daya saing untuk terus mendapatkan penilaian yang sangat baik dari pengguna lulusan/*stakeholders*.
- c. Memaksimalkan dosen pembimbing akademik dan bimbingan konseling dalam mendampingi mahasiswa selama berkuliah di STAB Nalanda.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang telah disampaikan, maka rencana tindak lanjut yang berhasil dirumuskan adalah sebagai berikut:

- a. Penambahan bahan pembelajaran yang mendukung mahasiswa-mahasiswi agar dapat bersaing secara baik di dunia kerja.
- b. Penambahan mata kuliah bermuatan praktik dan membuat pelatihan-pelatihan bahasa asing yang dapat diikuti oleh seluruh mahasiswa.
- c. Penambahan bahan pembelajaran ataupun pengadaan pelatihan/*workshop* tentang ilmu teknologi dan komunikasi yang nantinya akan bermanfaat digunakan saat mahasiswa-mahasiswi bekerja.
- d. Melakukan pembinaan sebelum para lulusan terjun ke dunia kerja, dengan memberikan pembekalan dan motivasi

BAB V

PENUTUP

Demikian yang dapat kami paparkan atas hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan S1 Dharma Usada STAB Nalanda Tahun 2020 tentunya masih banyak kekurangan dan kelemahannya, Tim penjaminan Mutu berharap dari Survey Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan dapat meningkatkan perbaikan berkelanjutan bagi Program Studi S1 Dharma Usada dan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda secara terus menerus dan dapat meningkatkan mutu Perguruan Tinggi ini secara menyeluruh. Untuk selanjutnya hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan S1 Dharma Usada STAB Nalanda ini akan dikirimkan secara *hardcopy* dan diunggah (*di-upload*) pada *web* STAB Nalanda, sehingga dapat secara mudah diakses oleh pemangku kepentingan.

LAMPIRAN FORMULIR KUESIONER

Kuesioner Umpan Balik Pengguna Lulusan STAB Nalanda							
<p>Guna meningkatkan Mutu Lulusan STAB Nalanda, maka dilakukan pelacakan terhadap lulusan-lulusan STAB Nalanda yang telah bekerja. Pengguna Lulusan disini di harapkan untuk dapat mengisi kuesioner berikut dengan lengkap dan sejujur-jujurnya guna keperluan pendataan serta mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni STAB Nalanda.</p> <p>Semua data yang anda masukan akan dijamin keamanan serta kerahasiannya.</p>							
IDENTITAS SEKOLAH/INSTANSI/PERUSAHAAN							
<i>*Description (optional)</i>							
Nama Sekolah/Instansi/Perusahaan	<i>*Short answer text</i>						
Alamat Email Sekolah/Instansi/Perusahaan	<i>*Short answer text</i>						
Nomor Telepon Sekolah/Instansi/Perusahaan	<i>*Short answer text</i>						
IDENTITAS PENGISI KUESIONER							
<i>*Description (optional)</i>							
Nama Lengkap	<i>*Short answer text</i>						
Jabatan	<i>*Short answer text</i>						
KUESIONER							
<ol style="list-style-type: none"> Pengisi kuesioner diharapkan mengisi seluruh instrumen secara objektif sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, dan persepsi keadaan yang sebenarnya. Pengisian instrumen ini dilakukan untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan mutu serta kualitas pelayanan pendidikan di STAB Nalanda. 							
Berapakah jumlah lulusan STAB Nalanda yang bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu pada 5 tahun terakhir?	<i>*Short answer text</i>						
Bagaimana etika dan moral lulusan STAB Nalanda selama bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang		
Apakah latar belakang ilmu pendidikan lulusan STAB Nalanda yang bekerja di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu sudah relevan dengan pekerjaannya?	Sangat Tidak Relevan	1 o	2 o	3 o	4 o	5 o	Sangat Relevan

Bagaimana keahlian lulusan STAB Nalanda dalam bidang ilmu pendidikannya saat melakukan pekerjaan di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Bagaimana kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris) Lulusan STAB Nalanda?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Bagaimana kemampuan lulusan STAB Nalanda dalam penggunaan teknologi informasi guna mendukung pekerjaan mereka di Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Bagaimana kemampuan komunikasi yang selama ini lulusan STAB Nalanda lakukan, baik dengan rekan sejawat maupun dengan atasan?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Bagaimana kemampuan kerjasama tim yang lulusan STAB Nalanda lakukan ditempat bekerja?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Bagaimanakah pengembangan diri yang di lakukan oleh lulusan STAB Nalanda selama bekerja?	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Apa yang menjadi harapan Sekolah/Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu terhadap lulusan dari STAB Nalanda?	<i>*Long answer text</i>				
Silahkan tuliskan kritik serta saran dan hal-hal yang ingin disampaikan kepada STAB Nalanda untuk peningkatan mutu lulusan	<i>*Long answer text</i>				