

**LAPORAN UMPAN BALIK
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
S1 DHARMA USADA**



**SEKOLAH TINGGI AGAMA BUDDHA
NALANDA**

**JAKARTA
2019/2020**

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan atas perlindungan dari Sang Tiratana Tuhan Yang Maha Esa yang berkat kuasanya pengukuran kepuasan mitra kerja sama yang dilakukan oleh STAB Nalanda kepada Sekolah/Instansi/Perusahaan dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan, diantaranya yaitu:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden yaitu mitra kerja sama STAB Nalanda yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan pekerjaan maupun aktifitasnya.
3. Bidang Kerjasama yang bertugas sebagai asisten lapangan dengan keuletan dan kerja kerasnya untuk proaktif menyebarkan angket kuesioner kepada mitra kerja sama.
4. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.



Jakarta, 15 Februari 2020

Lauw Acep, S.Ag., M.Pd.B.
Ketua LPM STAB Nalanda

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dibidang keagamaan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan ajaran-ajaran Dharmma (Kebenaran), maka Program Studi S1 Dharma Usada STAB Nalanda sudah seharusnya melakukan rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Namun demikian, S1 Dharma Usada terus dituntut untuk selalu gmemperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

STAB Nalanda menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri baik sector jada dan manufaktur. Sesuai dengan perkembangan IPTEK yang berstandar nasional, melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidangnya yang inovatif dan bernilai guna bagi masyarakat serta menjalani kemitraan dan kerjasama dengan dunia usaha dan instrusi baik sector jasa dan manufaktur.

Kerjasama yang dilakukan S1 Dharma Usada STAB Nalanda dengan mitra harus saling menguntungkan kedua belah pihak. S1 Dharma Usada STAB Nalanda telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerjasama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerjasama S1 Dharma Usada STAB Nalanda dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas sesuai dengan Renstra STAB Nalanda. Kuantifikasi peningkatan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi realisasi kegiatan kerjasama. Yang dimaksud dengan realisasi kerjasama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika S1 Dharma Usada STAB Nalanda dan lembaga mitra S1 Dharma Usada STAB Nalanda baik secara institusional maupun secara individual. Realisasi kerjasama dapat berupa: Kegiatan produktif: pelaksanaan seminar bersama, penulisan jurnal kolaboratif, sivitas akademika S1 Dharma Usada STAB Nalanda menjadi pembicara di institusi lain, S1 Dharma Usada STAB Nalanda mengirim delegasi guna keperluan diplomasi dan rintisan kerjasama dll, juga menghadiri Undangan kerjasama dari lembaga lain. Kegiatan reseptif: Lembaga mengundang pembicara dari lembaga lain, S1 Dharma Usada STAB Nalanda menerima kunjungan dinas dari institusi lain, S1 Dharma Usada STAB Nalanda menjadi tuan rumah penandatanganan MoU/MoA.

B. Tinjauan Teoritis

Suatu kerjasama yang ideal melaksanakan kegiatan formal proses penandatanganan MoU/MoA dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya yang dituangkan dalam surat perjanjian kerja (SPK). Selanjutnya kedua belah pihak akan mendapatkan manfaat dari kerjasama tersebut. Untuk menjamin keberlangsungan kerjasama maka STAB Nalanda mengukur Kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah dilakukan dengan dasar mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama yang relevan dengan kebutuhan Program Studi S1 Dharma Usada. Selanjutnya kerjasama yang ada serta memenuhi aspek-aspek sebagai berikut:

- a. Memberikan peningkatan kinerja tridharma perguruan tinggi
- b. Memberikan manfaat dalam fasilitas pendukung kegiatan kerjasama
- c. Memberikan manfaat dan kepuasan kepada mitra, dan
- d. Menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.

Monitoring dan evaluasi kemitraan dan kerjasama dilakukan untuk melihat realitas implementasi hasil MoU/MoA yang dituangkan dalam Surat Perjanjian Kerjasama (SPK) pada setiap kegiatan kerja yang dilaksanakan. Dengan demikian untuk setiap MoU/MoA dapat diimplementasikan dalam beberapa SPK sesuai kesepakatan yang tertuang dalam MoU/MoA.

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Kerjasama Program Studi S1 Dharma Usada merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama di S1 Dharma Usada. Dengan kegiatan Survey ini diharapkan S1 Dharma Usada mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program kerja dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan dimasa depan.

C. Tujuan Pengukuran

Monitoring atau survey bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Tujuan dari kegiatan survey kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama ini adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan lembaga mitra kerjasama Program Studi S1 Dharma Usada STAB Nalanda telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
2. Memperoleh informasi berkenaan dengan mutu dan manfaat kegiatan kerjasama bagi kedua belah pihak.
3. Memperoleh informasi berkenaan dengan kepuasan Lembaga Mitra Kerja Sama terhadap hasil kegiatan kerjasama dan layanan kerjasama dari Program Studi S1 Dharma Usada STAB Nalanda.

4. Menjamin keberlanjutan kerjasama lembaga mitra dengan STAB Nalanda khususnya Program Studi S1 Dharma Usada.

D. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan pengukuran kepuasan mitra kerja sama STAB Nalanda biasanya dimulai setiap tahunnya di bulan November dimulai dengan menyusun kuesioner/alat ukur kepuasan mitra kerja sama yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data pengguna lulusan dilakukan dalam waktu kurang lebih 1 (satu) bulan dengan menyebarkan kuesioner ke lapangan/pengguna lulusan dan entry data dilakukan sampai dengan bulan Desember (Akhir tahun). Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada awal tahun.

E. Responden

Target/Responden survey adalah lembaga mitra STAB Nalanda, dengan populasi responden sebanyak 18 lembaga. Total responden yang diukur tingkat kepuasan mitra kerja sama adalah sebanyak 18 Lembaga/Sekolah/Instansi/Perusahaan yang memberikan penilaian kepada STAB Nalanda khususnya Program Studi S1 Dharma Usada yang berasal dari berbagai wilayah yang sebgaaian besar bergerak di bidang Pendidikan.

F. Metode Pengukuran

Survey dilakukan terhadap lembaga-lembaga mitra kerja sama Program Studi S1 Dharma Usada yang ada di STAB Nalanda Jakarta, dengan cara mengirimkan angket yang berupa *Google Form* secara *online* kepada pengguna. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden adalah lembaga-lembaga mulai dari lembaga Pendidikan seperti Sekolah/Instansi terkait sampai dengan perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang ekonomi.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket (*Google Form*). Angket yang disebarkan berupa kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang harus diisi oleh Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 Dharma Usada dengan menggunakan skala penilaian 1-10 (Sangat tidak puas/sangat tidak setuju – sangat puas/sangat setuju). Untuk pengukuran nilai kepuasan tersebut ditinjau dari nilai persen (%) tertinggi terhadap skala tertentu dari jumlah keseluruhan data Lembaga Mitra Kerja Sama yang telah mengisi angket (*Google Form*) dalam bentuk grafik.

G. Sistematika Pelaporan

Format pelaporan untuk hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan yakni;

1. Kata Pengantar.

2. Bab I Pendahuluan, yang memuat Latar Belakang, Tinjauan Teoritis, Tujuan Pengukuran, Waktu Pelaksanaan Kegiatan, Responden, Metode Pengukuran, serta Sistematika Pelaporan.
3. Bab II Pembahasan yang memuat Hasil Survey Dari Pengisian Kuesioner Umpan Balik Mitra Kerja Sama STAB Nalanda Tahun 2019.
4. Bab III Kesimpulan & Saran yang memuat Kesimpulan yang didapat dari melakukan survey serta saran untuk dimasa yang akan datang.
5. Bab IV Rencana Tindak lanjut yang memuat rencana-rencana lanjutan untuk memperbaiki sistem yang ada dimasa yang akan datang.
6. Bab V Penutup yang memuat kata penutup laporan.

BAB II PEMBAHASAN

Hasil survey dari pengisian Kuesioner Umpan Balik Mitra Kerja Sama S1 Dharma Usada STAB Nalanda adalah sebagai berikut:

1. Profil Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 Dharma Usada.

Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 Dharma Usada tersebar diberbagai daerah di Jawa Barat. Berikut merupakan profil Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 DU.

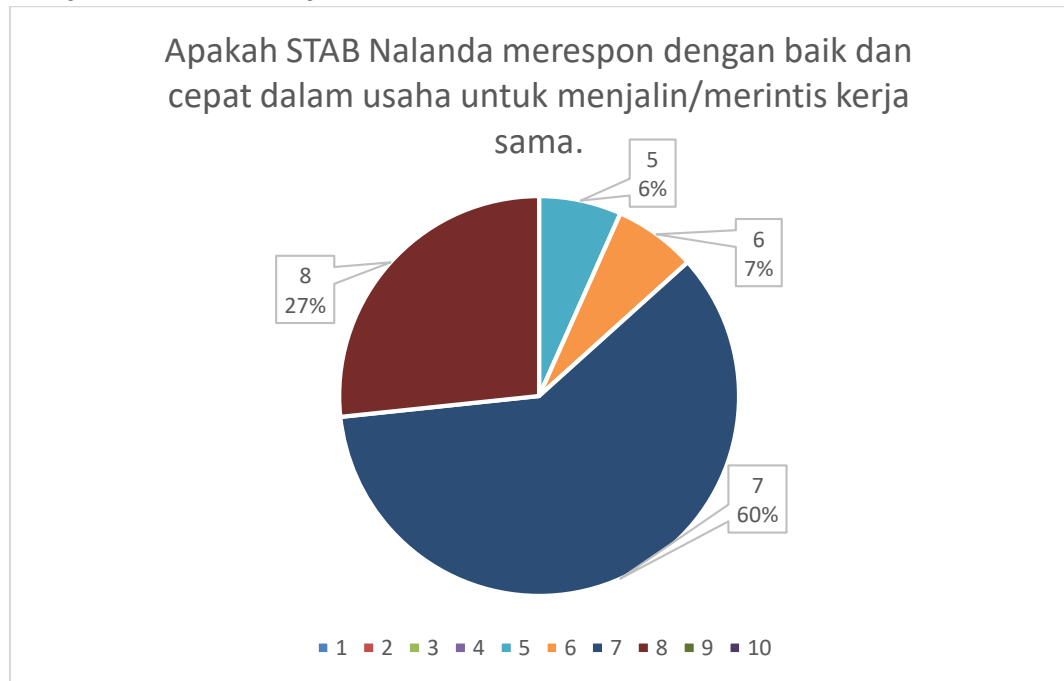
No.	Nama Perusahaan/Institusi	Alamat Perusahaan/Institusi
1.	Taman Sringanis	Jl. Kp. Sukawarna, Jl. Cimanengah Kel No.29, RT.04/RW.05, Cipaku, Kec. Bogor Sel., Kota Bogor, Jawa Barat 16133
2.	PT. Golden Care Nusantara	Jalan P. Tubagus Angke, Duta Square, Blok A, No. 8, RT.07 / RW.01, Wijaya Kusuma, Grogol Petamburan, Jakarta Barat 11460
3.	LKP Husada Oriental	Jalan Raya Hamkam No. 205 A, Kota Bekasi
4.	PESARSINDO	Jakarta Barat
5.	Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen	Malang
6.	Institut Medika Drg. Suherman	Jalan Raya Industri Pasir Gombang, Jababeka, Pasirgombang, Kec. Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
7.	UIN Raden Fatah Palembang	Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No.KM. 3, RW.5, Pahlawan, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126
8.	Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri	Jl. KH Wachid Hasyim No.65, Bandar Lor, Kec. Mojoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64114
9.	Universitas Hindu Indonesia (UNHI)	Tembau, Jl. Sangalangit, Penatih, Kec. Denpasar Tim., Kota Denpasar, Bali 80238
10.	Singapore TCM Practitioners Board	Singapore
11.	Perkumpulan Kylin Chikung Bogor	Jl. Guntur No.21, RT.01/RW.03, Babakan, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16128

12.	LKP Daun Mas Media Husada	Ruko Grand Galaxy City Blok EB, Jl. Pulo Sirih Utama No.143, RT.007/RW.014, Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Sel., Kota Bks, Jawa Barat 17147
13.	Griya Sehat Mahkota Dewa	Jl. BURITAN, Jl. Cemara Angin Jl. Nyiur Melambai II, RT.3/RW.1, Rawabadak Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14230
14.	LSK Sinshe / TCM Indonesia	Jakarta
15.	Jiangxi TCM University	Tiongkok China

2. Instrument-instrument Kuesioner.

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh prodi S1 Dharma Usada, hasil survey dari keseluruhan mitra kerja sama adalah sebagai berikut;

2.1. Apakah STAB Nalanda merespon dengan baik dan cepat dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama.

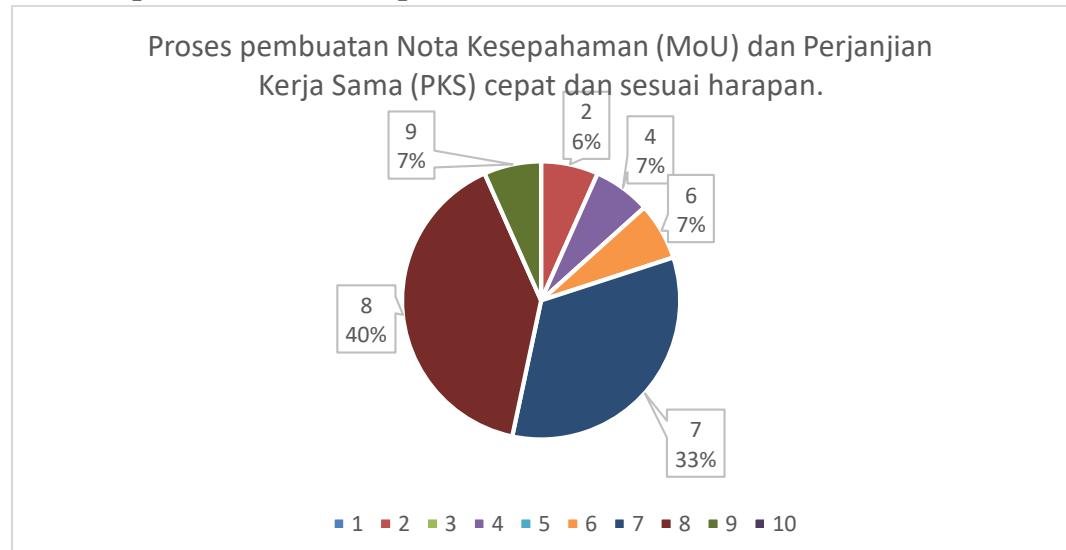


Gambar 2.1. Respon STAB Nalanda dalam menjalin kerja sama

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang apakah STAB Nalanda merespon dengan baik dan cepat dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak

memberikan nilai 7. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa setuju dengan pernyataan STAB Nalanda merespon dengan baik dan cepat dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama.

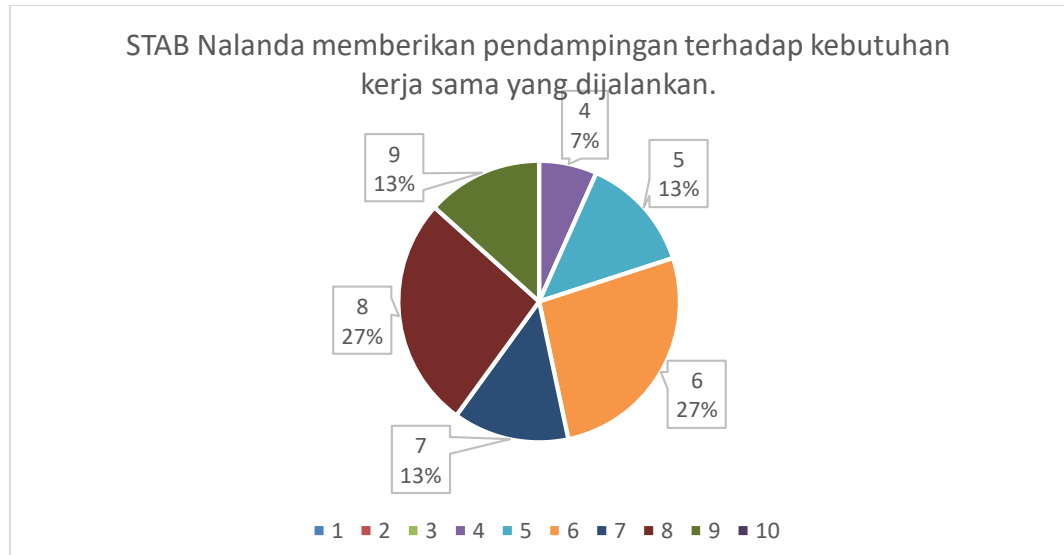
2.2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.



Gambar 2.2. Proses Pembuatan Nota Kesepahaman

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 8. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa setuju dengan pernyataan proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.

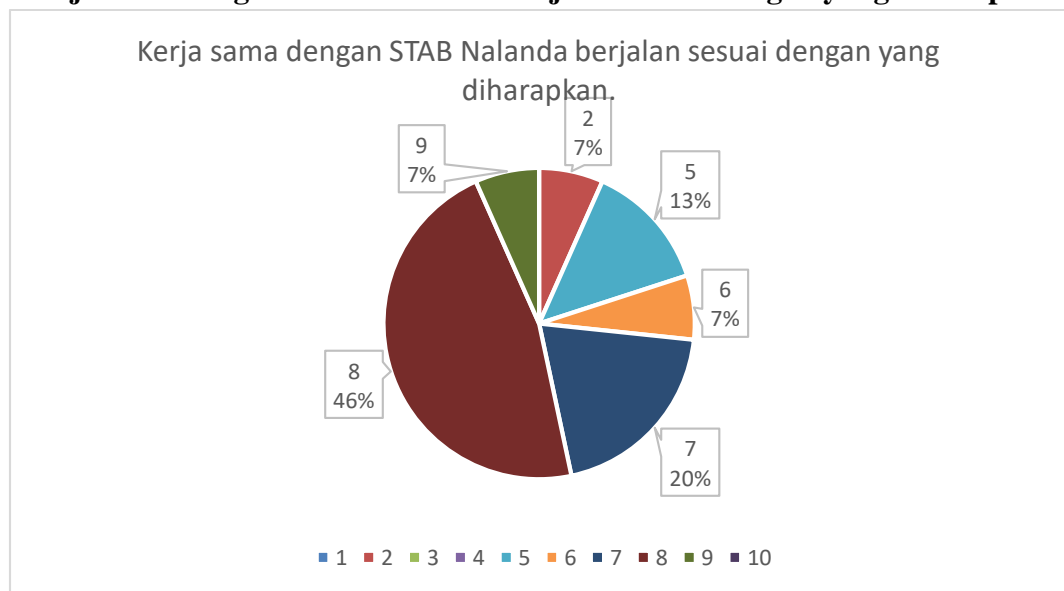
2.3. STAB Nalanda memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang dijalankan.



Gambar 2.3. Pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang dijalankan.

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang STAB Nalanda memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang dijalankan dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 6 dan 8. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa cukup setuju dengan pernyataan STAB Nalanda memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang dijalankan.

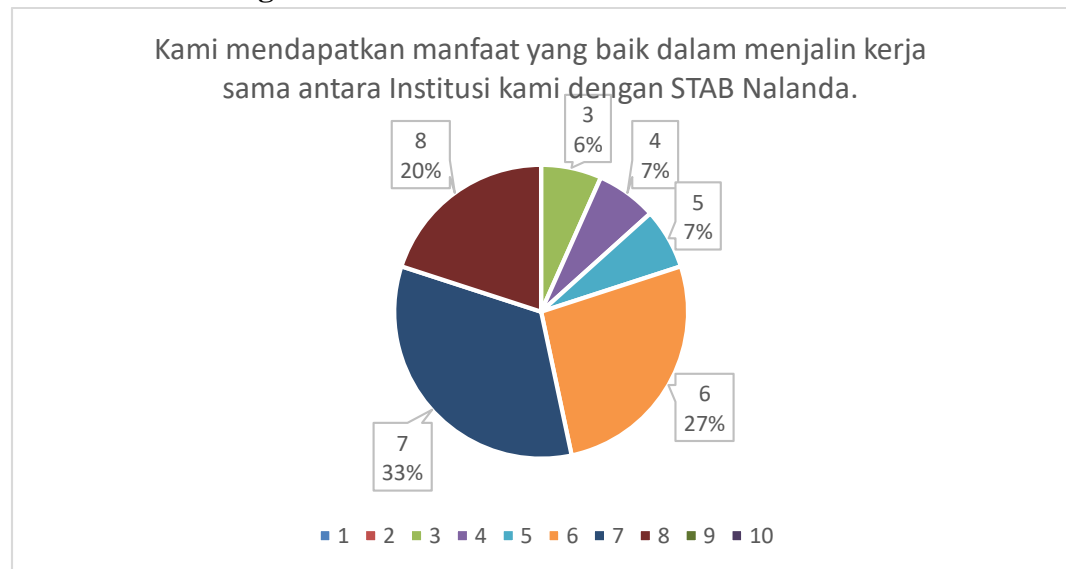
2.4. Kerja sama dengan STAB Nalanda berjalan sesuai dengan yang diharapkan.



Gambar 2.4. Kerja sama dengan STAB Nalanda berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang kerja sama dengan STAB Nalanda berjalan sesuai dengan yang diharapkan dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 8. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa sangat setuju dengan pernyataan kerja sama dengan STAB Nalanda berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

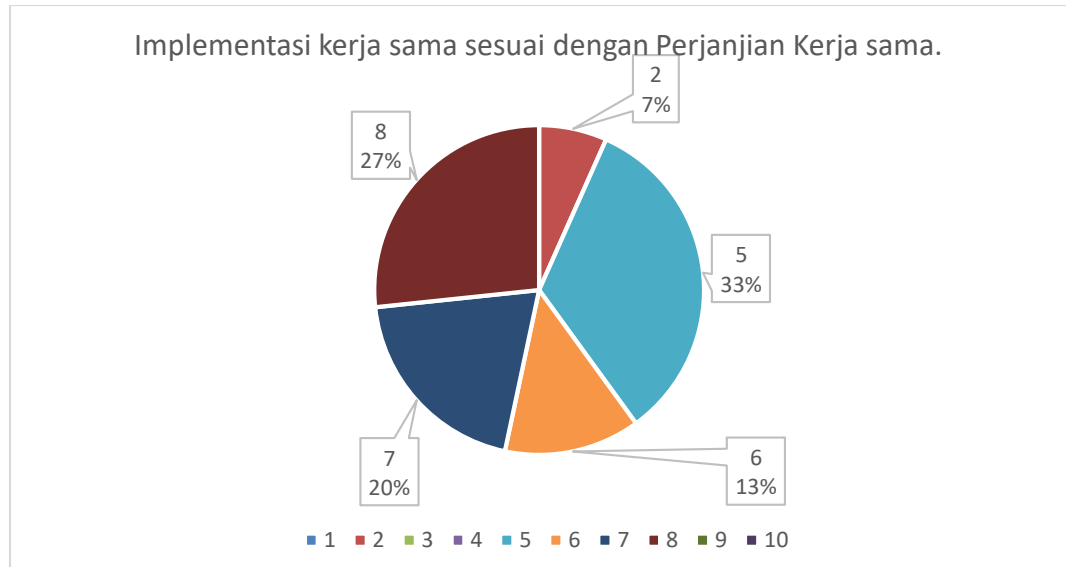
2.5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan STAB Nalanda.



Gambar 2.5. Manfaat Kerja sama

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan STAB Nalanda dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 7. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa setuju dengan pernyataan kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan STAB Nalanda.

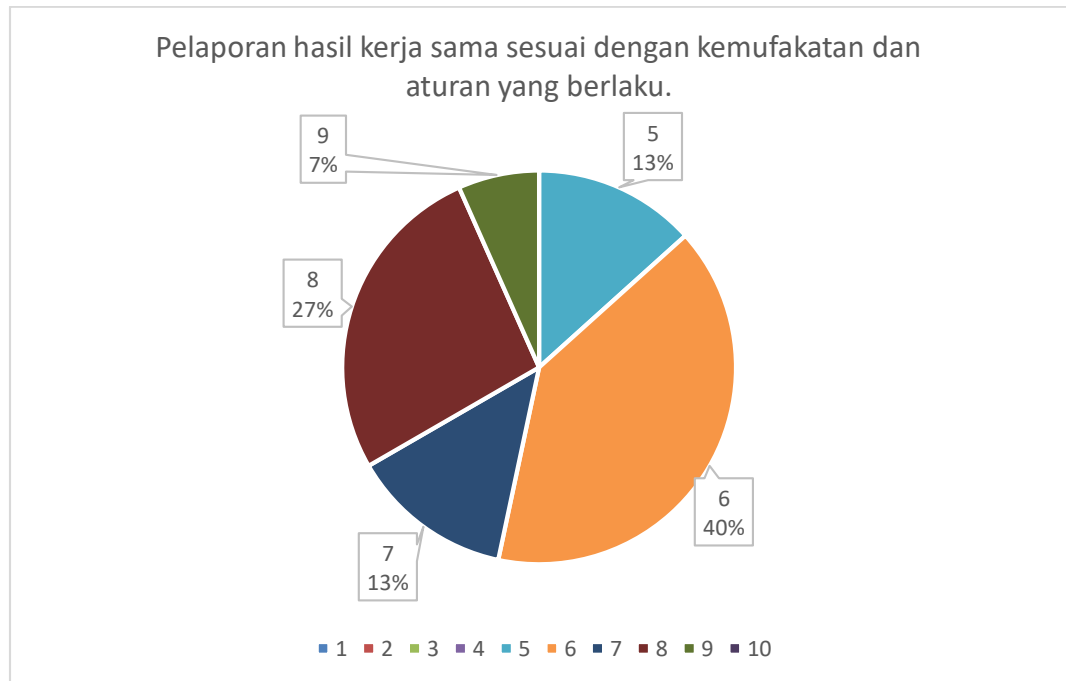
2.6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama.



Gambar 2.6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama.

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 5. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa setuju dengan pernyataan Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama.

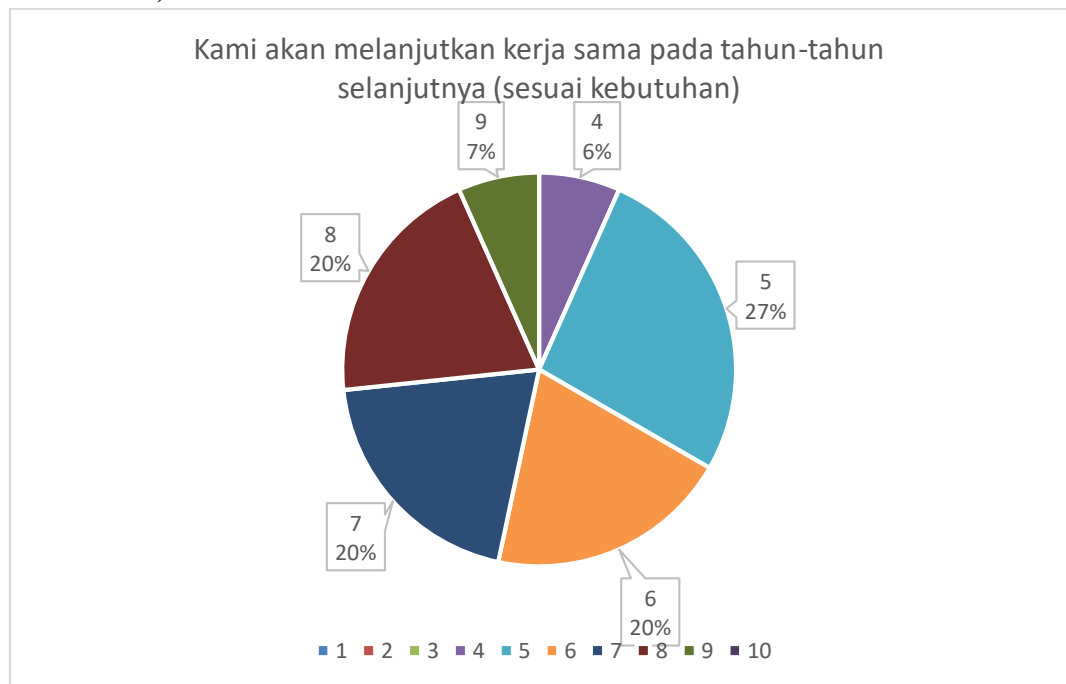
2.7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku.



Gambar 2.7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku.

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 6. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa setuju dengan pernyataan pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku.

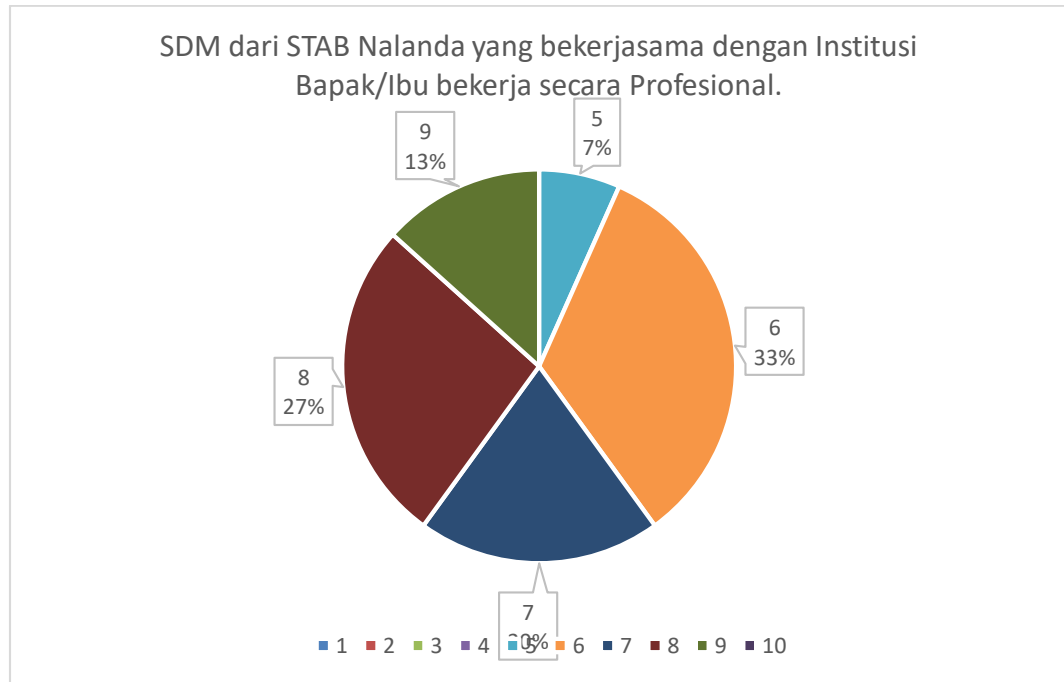
2.8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)



Gambar 2.8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan) dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 5. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa cukup setuju dengan pernyataan kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan).

2.9. SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional.



Gambar 2.9. SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional.

Berdasarkan grafik diatas dalam pernyataan tentang SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional dengan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu didapatkan mitra kerja sama lebih banyak memberikan nilai 6. Maka, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama merasa cukup setuju dengan pernyataan SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional.

3. Bentuk kerja sama yang dilakukan dengan pihak STAB Nalanda.

Seluruh Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 Dharma Usada telah mengisi pernyataan apakah pada Instansi Bapak/Ibu masih ada bentuk kerja sama yang masih bisa dilakukan dengan pihak STAB Nalanda. Berikut merupakan daftar bentuk kerja sama yang diharapkan mitra kerja sama dengan Lembaga Mitra Kerja Sama Program Studi S1 DU STAB Nalanda.

No.	Nama Perusahaan/Institusi	Ada/Tidak Ada	Bentuk kerja sama
1.	Taman Sringanis	Ada	Pendidikan
2.	PT. Golden Care Nusantara	Tidak Ada	Pendidikan
3.	LKP Husada Oriental	Tidak Ada	Pendidikan
4.	PESARSINDO	Ada	Pendidikan
5.	Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen	Ada	Pendidikan
6.	Institut Medika Drg. Suherman	Ada	Pendidikan
7.	UIN Raden Fatah Palembang	Ada	Pendidikan
8.	Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri	Ada	Pendidikan
9.	Universitas Hindu Indonesia (UNHI)	Ada	Pendidikan
10.	Singapore TCM Practitioners Board	Ada	Pendidikan
11.	Perkumpulan Kylin Chikung Bogor	Tidak Ada	PkM
12.	LKP Daun Mas Media Husada	Ada	Pendidikan
13.	Griya Sehat Mahkota Dewa	Ada	Pendidikan
14.	LSK Sinshe / TCM Indonesia	Ada	Pendidikan
15.	Jiangxi TCM University	Ada	Pendidikan

Dari daftar pada tabel di atas dapat disimpulkan bahwa dari 18 responden Lembaga Mitra Kerja Sama terdapat 17 Lembaga Mitra Kerja Sama yang masih ada bentuk kerja sama dengan STAB Nalanda dan 1 Lembaga lainnya tidak memiliki bentuk kerja sama.

BAB III

KESIMPULAN & SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan mitra kerja sama yang telah dilaksanakan pada akhir tahun yaitu pada bulan desember pada periode ini sebagai berikut;

- a. Lembaga Mitra Kerja Sama merasa setuju dengan pernyataan;
 1. STAB Nalanda merespon dengan baik dan cepat dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama.
 2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.
 3. STAB Nalanda memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang dijalankan.
 4. Kerja sama dengan STAB Nalanda berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
 5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan STAB Nalanda.
 6. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama.
 7. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku.
 8. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan).
 9. SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional.
- b. Dari keseluruhan responden lembaga mitra kerja sama 15 perusahaan/Institusi masih memiliki bentuk kerja sama yang ingin dijalankan bersama dengan STAB Nalanda, sedangkan 1 perusahaan/institusi merasa sudah tidak ada bentuk kerja sama yang dapat dilakukan dengan STAB Nalanda.

3.2.Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka saran untuk STAB Nalanda adalah sebagai berikut;

- a. STAB Nalanda harus terus melakukan kerja sama seluas mungkin dengan program-program kerja sama yang bervariasi dengan Lembaga Mitra Kerja Sama dalam negeri ataupun luar negeri.
- b. STAB Nalanda harus terus meningkatkan mutu dan perbaikan yang kurang berdasarkan masukan-masukan dari berbagai sumber seperti *stakeholders* maupun Lembaga Mitra Kerja Sama.

- c. STAB Nalanda meningkatkan kualitas kurikulum yang sesuai dengan perkembangan teknologi dunia agar dapat memiliki daya saing untuk mendapatkan penilaian yang sangat baik.
- d. STAB Nalanda harus meningkatkan kerapihan dalam pengarsipan seluruh dokumen tindak lanjut hasil kerja sama agar lebih terstruktur.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang telah disampaikan, maka rencana tindak lanjut yang berhasil dirumuskan adalah sebagai berikut:

- a. Memperluas kerja sama dalam berbagai bidang kerja sama dengan perusahaan/institusi dalam negeri maupun luar negeri.
- b. Memperbanyak program-program kerja sama dengan Lembaga Mitra Kerja Sama.
- c. Melakukan pengarsipan dokumen-dokumen kerja sama secara terstruktur.
- d. Meningkatkan kualitas kurikulum yang sesuai dengan perkembangan teknologi dunia.

Untuk meningkatkan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan STAB Nalanda khususnya Program Studi S1 Dharma Usada, maka Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda melakukan strategi sebagai berikut:

- a. Memperluas mitra kerja sama.
- b. Menambah SDM pada bidang kerja sama agar pengarsipan dokumen dapat terkoordinir dengan baik.
- c. Memberikan pelatihan kepada tenaga kependidikan tentang manajemen pelayanan prima terhadap mitra kerja sama.
- d. Meningkatkan disiplin dan berkinerja tinggi kepada seluruh civitas.
- e. Merawat seluruh sarana dan prasarana aset secara berkala yang dapat mendukung kegiatan kerja sama.

BAB V

PENUTUP

Demikian yang dapat kami paparkan atas hasil Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi S1 Dharma Usada STAB Nalanda 2019 tentunya masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam laporan ini, Tim penjaminan Mutu berharap dari Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama yang dilakukan dapat meningkatkan perbaikan berkelanjutan bagi Program Studi S1 Dharma Usada dan Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda secara terus menerus dan dapat meningkatkan mutu Perguruan Tinggi ini secara menyeluruh. Untuk selanjutnya hasil Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama S1 Dharma Usada STAB Nalanda ini akan dikirimkan secara *hardcopy* dan diunggah (*di-upload*) pada *web* STAB Nalanda, sehingga dapat secara mudah diakses oleh pemangku kepentingan.

SDM dari STAB Nalanda yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional

Sangat tidak puas/sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sangat puas/sangat setuju

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJA SAMA STAB NALANDA TAHUN 2019

Apakah pada Instansi Bapak/Ibu masih ada bentuk kerja sama yang masih bisa dilakukan dengan pihak STAB Nalanda?

- Ada
- Tidak Ada

Jika ada mohon disebutkan secara singkat:

**Long answer text*

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJA SAMA STAB NALANDA TAHUN 2019

Apakah menurut Bapak/Ibu Kurikulum di STAB Nalanda perlu dikembangkan untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang?

- Ya
- Tidak
- Tidak Tahu

Jika ada mohon disebutkan secara singkat:

**Short answer text*

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJA SAMA STAB NALANDA TAHUN 2019

Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan STAB Nalanda dimasa yang akan datang:

**Long answer text*

Tuliskan saran-saran Anda untuk kemajuan kami dan perbaikan kerja sama dimasa yang akan datang:

**Long answer text*